PLATAFORMA DE PROVAS DE CONHECIMENTO ONLINE – GUIA PRÁTICO

Este **Guia Prático** pretende apresentar a **Plataforma de Provas de Conhecimentos *Online***, indicando os requisitos necessários para a sua utilização e a mostrando a plataforma em si.

BRAGA

SOA A FUTURO.

Departamento de Gestão e Desenvolvimento de Recursos Humanos (DGDRH)

braga.pt

Importante

As condições tecnológicas e ambientais de realização da Prova de Conhecimentos **são da inteira e exclusiva responsabilidade do/a candidato/a, cabendo a este/a assegurá-las.** A consulta deste documento não dispensa a leitura da informação relativa à(s) Prova(s) de Conhecimentos, que irá efetuar.

Por favor, leia atentamente a informação deste Guia Prático.

Preparação

- Com a devida antecedência, deverá assegurar que o **local** onde vai realizar a prova **tem as condições adequadas**, dispõe de **equipamento informático com câmara/webcam e microfone funcionais e ligação à internet** e, também, que o dispositivo cumpra os requisitos indicados nos '***Requisitos do Sistema***', apresentados no diapositivo seguinte.

- Deverá verificar antecipadamente como permitir o acesso da plataforma à câmara e microfone no seu dispositivo.

- Por forma a familiarizar-se com a plataforma, aceda através do seguinte *link* **https://cm-braga.quiz.one**, onde é disponibilizada uma prova demonstrativa, à qual deverá responder como se estivesse em situação de avaliação.

Nota: A prova demonstrativa apenas estará disponível **uma vez** e depois de receber as informações para acesso à referida plataforma. Esta prova não tem vigilância.

Requisitos do Sistema

Computador de trabalho:

Recomendamos que utilize um computador pessoal, dado que os computadores de trabalho podem bloquear o software QuizOne.

Energia:

Certifique-se que está conectado a uma fonte de alimentação antes de iniciar o exame para evitar ficar sem bateria durante o exame.

Display/Monitor:

Resolução mínima: 1024 x 768 e qualidade da cor de 16-bit.

Nota: Não é recomendado o uso tablets, podendo apenas ser utilizados apenas no caso de terem um teclado e um rato físico e cumprirem os requisitos do Sistema Operativo mencionados anteriormente.

Sistema Operativo:

Windows 11 ou Windows 10.

Mac OS 10.13 ou superior (excluindo versões beta) ou iOS 13.0 ou superior (excluindo versões beta).

Android 9.0 ou superior (excluindo versões beta).

Nota: O Sistema Operativo Windows deverá passar na validação Windows Genuine Advantage.

Sistemas operativos proibidos para a realização de exames:

Windows Vista, Windows XP, Windows 7, Windows 8.1 e todos os sistemas operacionais baseados em Linux/Unix.

Requisitos de Acesso às Provas de Conhecimento

- **Firewall:** Não faça o exame num local com firewall corporativo (incluindo VPN) ou alerte o administrador da rede sobre os requisitos de configuração da rede.

- **Browser da internet:** As versões mais recentes de Microsoft Edge, Chrome e Safari.

- **Conexão da internet:** É necessária uma velocidade de conexão no mínimo de 8 Mbps down/up. Recomendamos a utilização de uma ligação com cabo de rede, em vez de uma rede wireless. O tethering a um hotspot móvel é expressamente proibido.

- **Webcam:** A webcam deve ter uma resolução mínima de 640x480 @ 10 fps. A webcam pode ser interna ou externa e conectada ao computador. Os utilizadores de Mac podem precisar de dar permissão ao QuizOne, para microfone e câmara, nas 'Preferências do Sistema: Segurança & privacidade'.

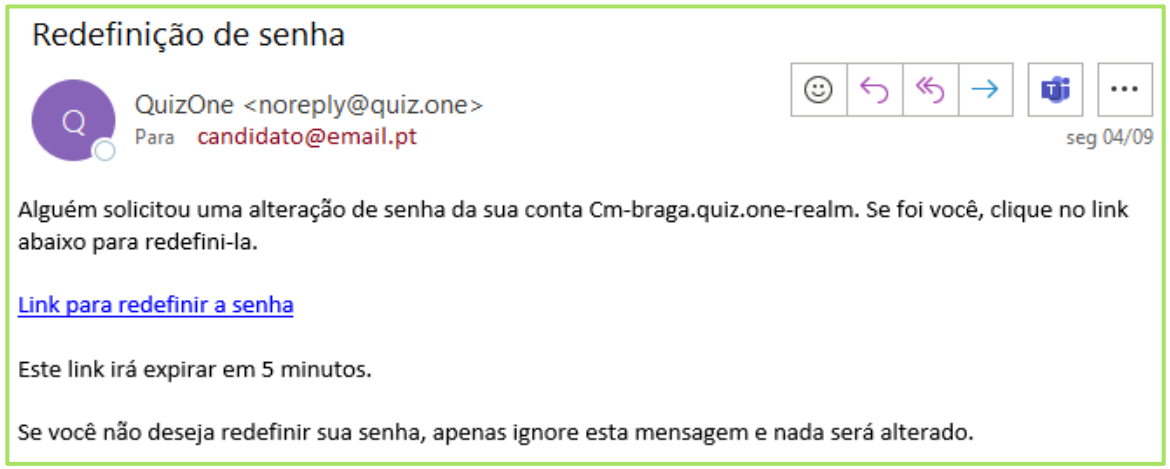
- **Som & Microfone:** Deve verificar se o áudio e o microfone não estão no modo mudo no Windows.

- **Os utilizadores de Mac** podem precisar permitir o QuizOne nas 'Preferências do Sistema: Segurança & privacidade: Privacidade' para Microfone, Câmara, Automação e Monitorização de Entrada’.

Configurações do navegador: Cookies de Internet devem estar ativos e qualquer configuração de bloqueio de pop-up deve ser desabilitada.

Acesso à Plataforma de Provas Conhecimento *Online*

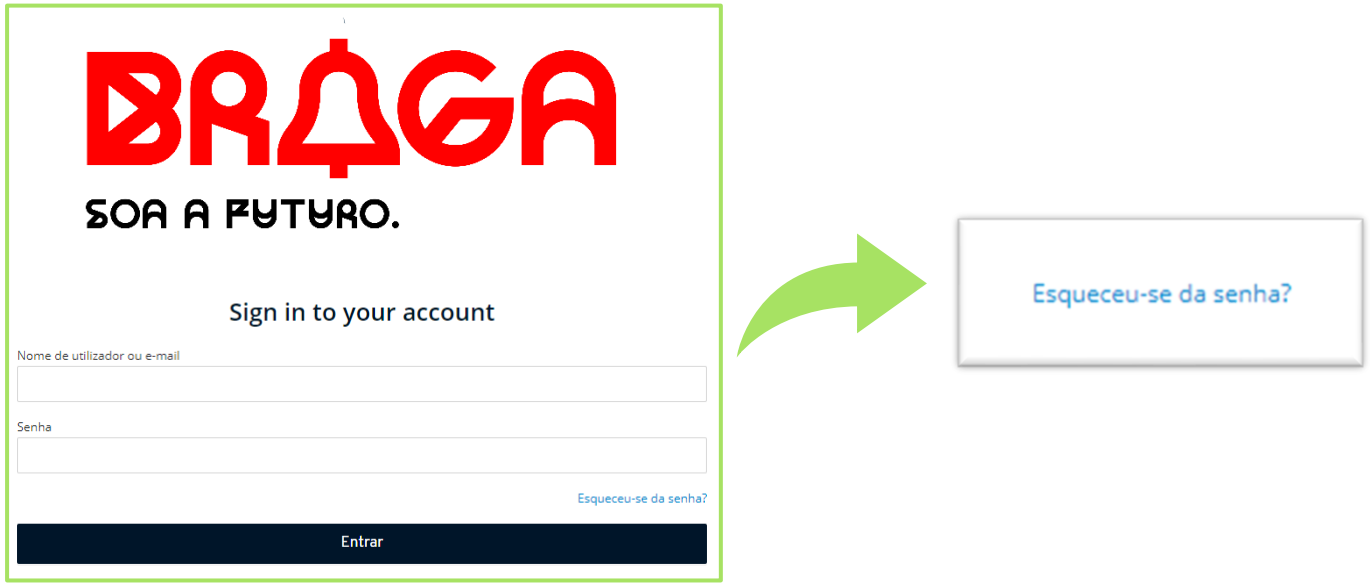
- **Definição de *login* e *password*:** os/as candidatos/as receberão os dados para o primeiro acesso à plataforma pelo e-mail utilizado na candidatura. Devem verificar a pasta de SPAM, tendo o cuidado de garantir que as comunicações do *QuizOne* sejam consideradas seguras. Ao aceder ao *link* presente no e-mail, é-lhe solicitado que altere a *password* em 5 minutos após aceder ao *link*. Deverá memorizar a *password* que escolher.
- ***Link* da Plataforma QuizOne: https://cm-braga.quiz.one/**





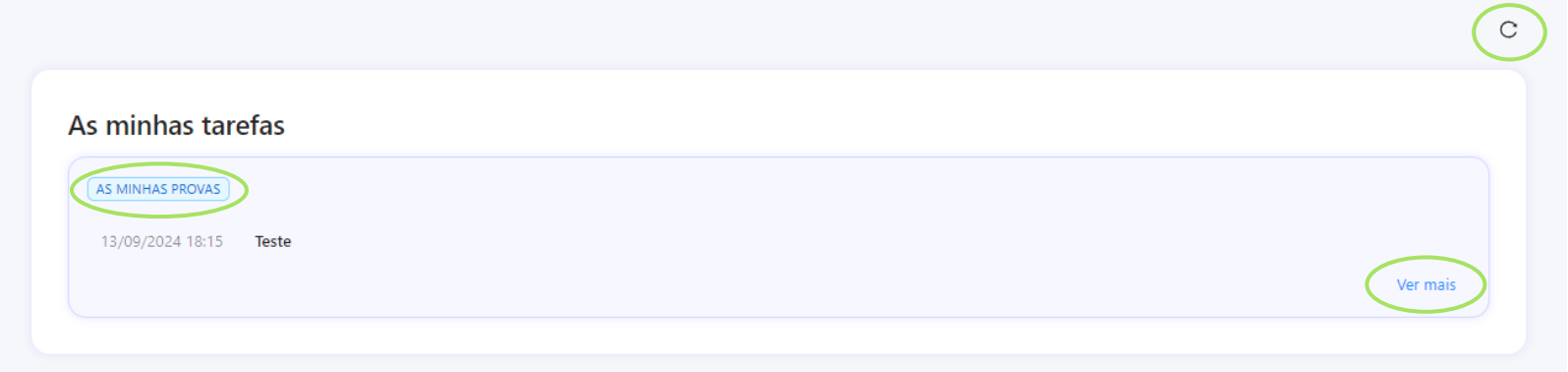
Acesso à Plataforma de Provas Conhecimento *Online*

- Depois de inserir o e-mail e a password, carregue em *'**Entrar**'.*
- Caso se esqueça da password criada, poderá sempre recuperá-la no momento de fazer o login, clicando na opção *'**Esqueceu-se da senha?**'*



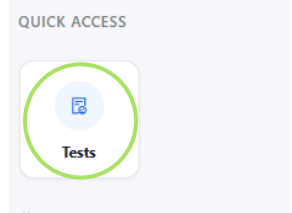
Realização da Prova de Conhecimentos

- No dia da **Prova de Conhecimentos**, deverá seguir as instruções remetidas e entrar na plataforma antecipadamente.
- Deverá ter o **Cartão de Cidadão**, para que o possa apresentar quando solicitado e mantê-lo consigo durante a execução da Prova de Conhecimentos.
- Na página inicial da plataforma, encontra o menu de acesso às provas denominado ***'As minhas tarefas'***. A seguir deverá clicar em ***'Ver mais'***.



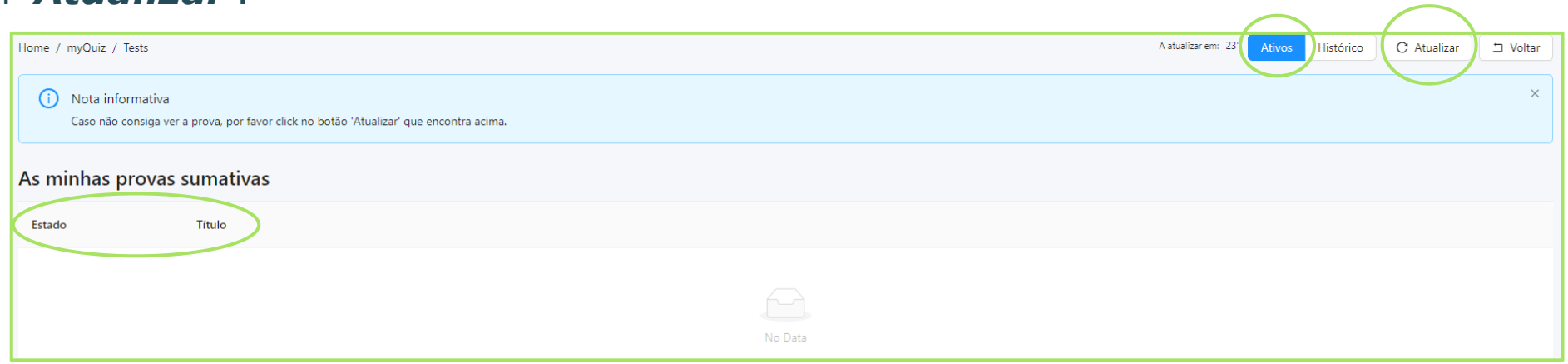
Campo de atualização da página

OU

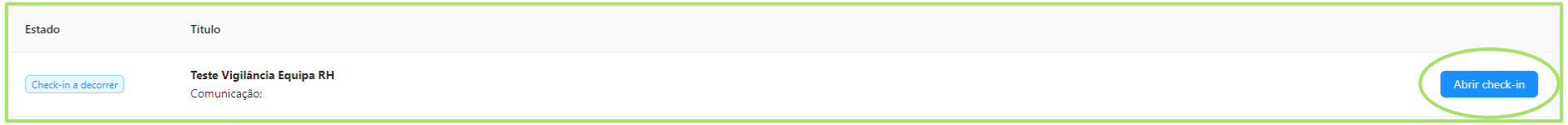


Aceder ao *myQuiz*

- Na nova página, no campo '***As minhas provas sumativas***', encontra as Provas de Conhecimentos disponíveis para realização.
- Na **data e hora indicadas, para aceder à Prova de Conhecimentos**, deverá carregar em '***Atualizar***'.

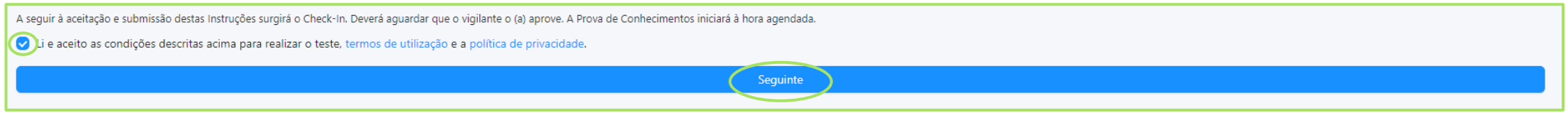


- No campo '***As minhas provas sumativas***' e em frente ao Título da Prova de Conhecimentos, selecione '***Abrir check-in***'.



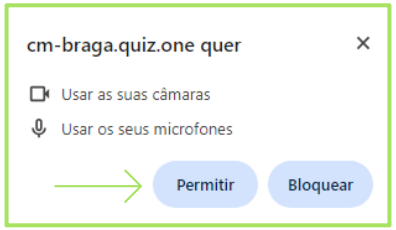
Aceder ao *myQuiz*

Na nova página, são apresentadas as **instruções da Prova de Conhecimentos** e **as condições de realização**, incluindo a videovigilância. É muito importante que **leia estas informações**. No final, para poder prosseguir a prova, terá de aceitar as condições indicadas. Deverá selecionar '***Li e aceito os termos de utilização***' e depois carregar em '***Seguinte***'.

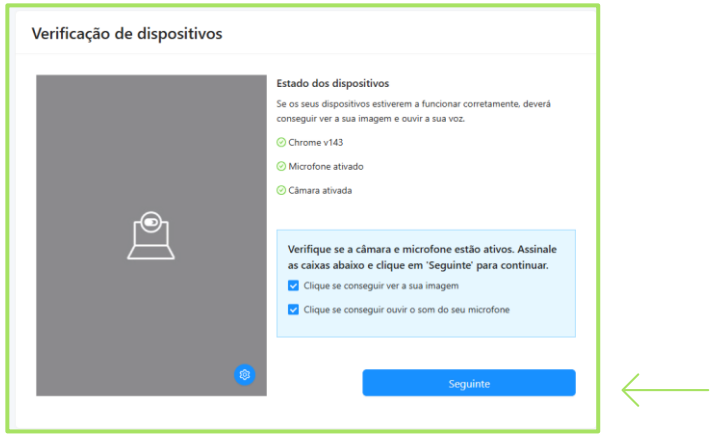


Ativar acesso à câmara e microfone (obrigatório)

- Na nova janela, será solicitado que permita o **acesso à câmara e microfone**, condições obrigatórias para a realização da prova.
- Caso seja apresentada a janela que se segue, deverá selecionar ***'Permitir'***, verificar as definições, carregando no cadeado/aloquete que se encontra no canto esquerdo da barra de pesquisa e selecionar a opção de permissão de acesso à câmara e microfone.

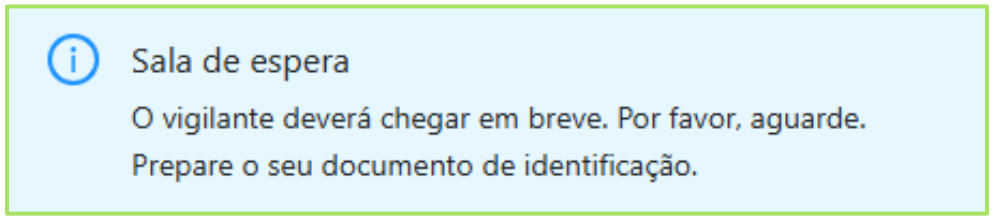


- Após permitir o acesso terá que **confirmar os seus dispositivos** e clicar em ***'seguinte'.***

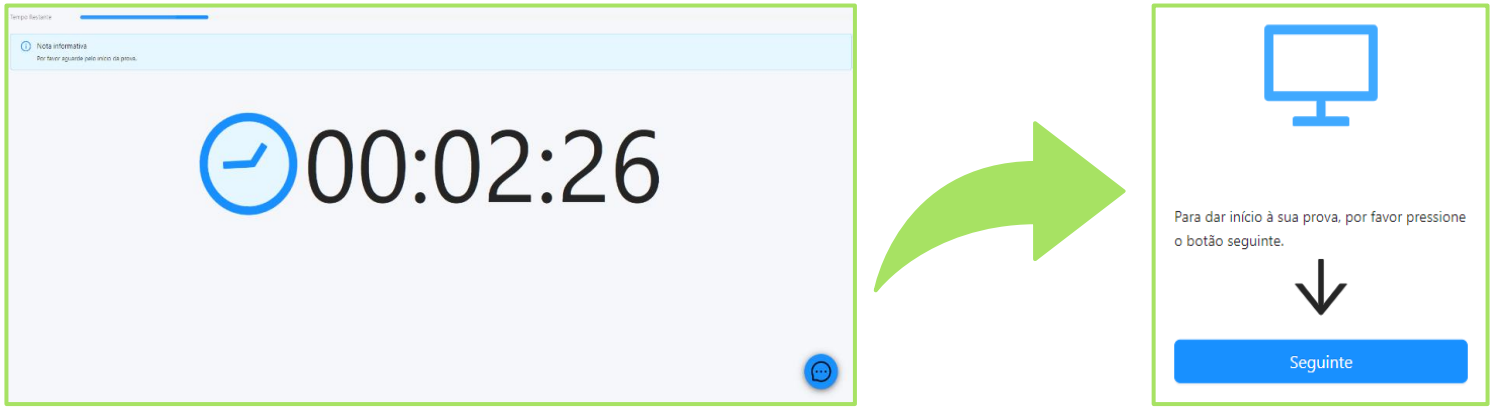


Ativar acesso à câmara e microfone (obrigatório)

Na próxima página, deverá aguardar o contato do/a vigilante, que poderá fazê-lo através de áudio ou chat (disponível no canto inferior direito da página), clicando em 

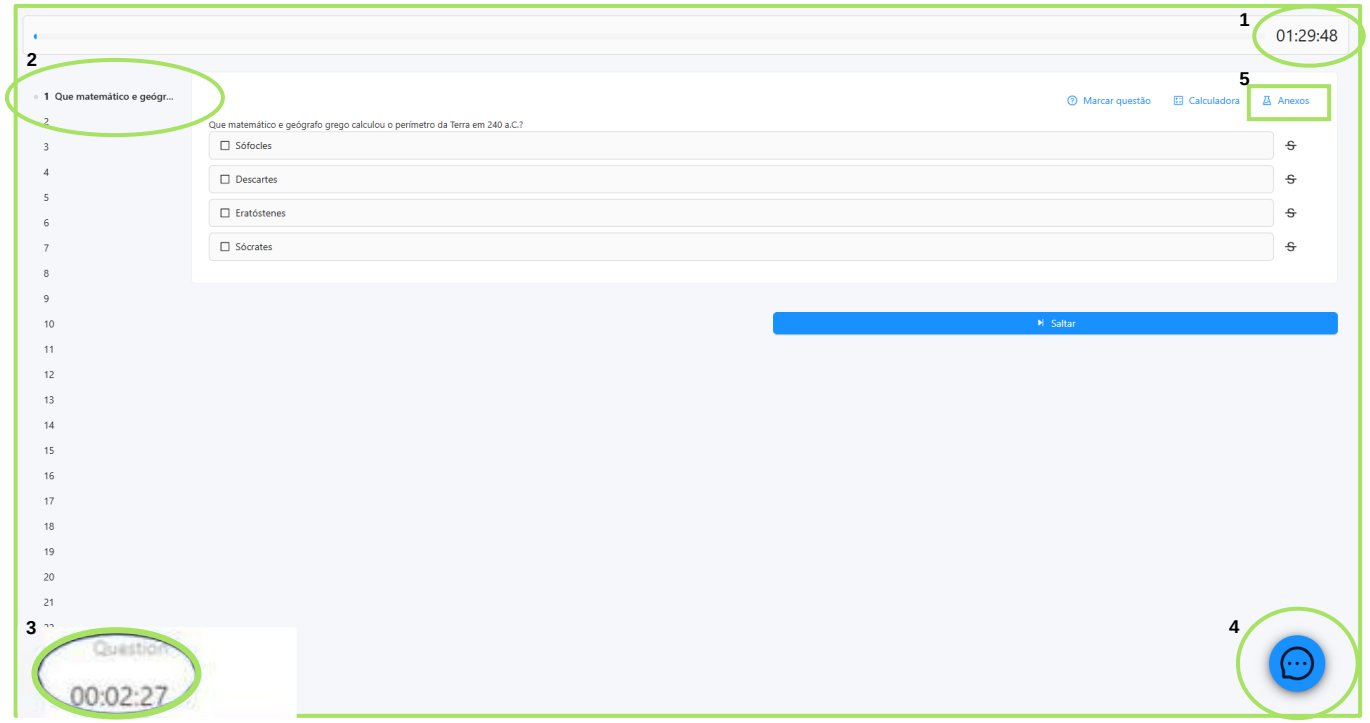


Depois da **validação pelo vigilante**, será direcionado para uma página, onde terá de aguardar pelo início da Prova e que surja o botão ***'Começar Exame'***, no qual deverá clicar em ***'Seguinte'***:



Início da Prova

Carregue no referido botão e terá acesso à Prova de Conhecimentos, podendo iniciar a sua realização. Poderá encontrar uma página semelhante à que se segue:



Legenda:

1. *'Barra de tempo utilizado'* e um cronómetro indicam o tempo total que tem para realizar aprova;
2. Lista de questões com a indicação daquela em que se encontra e as que já resolveu. As questões respondidas terão um ponto azul e as que não foram respondidas um ponto cinzento;
3. Cronómetro que indica o tempo que terá para responder à questão;
4. Botão para acesso ao chat.
5. Quando a prova é de consulta, consegue ver a legislação nos *'Anexos'*. Quando é sem consulta, neste campo não aparece nada.

Forma de Resolução da Prova

Para responder a uma questão, clique na linha correspondente à resposta que considera correta. No exemplo, encontra-se selecionada a resposta *'Boavista'*.



Nota: A resposta terá de ser selecionada no tempo definido para a questão, **caso esta seja cronometrada, caso não seja, terá que terminar todas as questões no tempo total da prova**.

Para **alterar** a sua resposta, bastará assinalar a nova resposta.
Para **anular** a sua resposta, deverá clicar novamente na quadrícula já assinalada.

Abaixo das opções de resposta, poderá encontrar os seguintes botões:

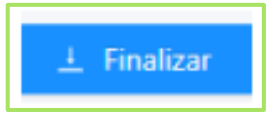


Para deixar uma questão sem resposta e passar à questão seguinte. Surgirá uma janela de confirmação. Posteriormente poderá voltar à questão que 'saltou'.



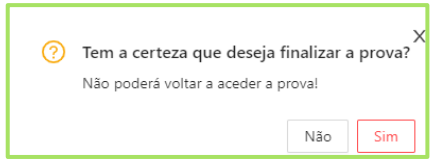
O botão está disponível quando for selecionada uma opção de resposta e queira avançar para a questão seguinte ou for atingido o limite de tempo para a questão (caso seja cronometrada).

Finalizar Prova



Para **Finalizar/Submeter a Prova de Conhecimentos**.
Nota: O botão apenas está disponível na última questão.

Ao escolher esta opção, surgirá uma janela de confirmação.

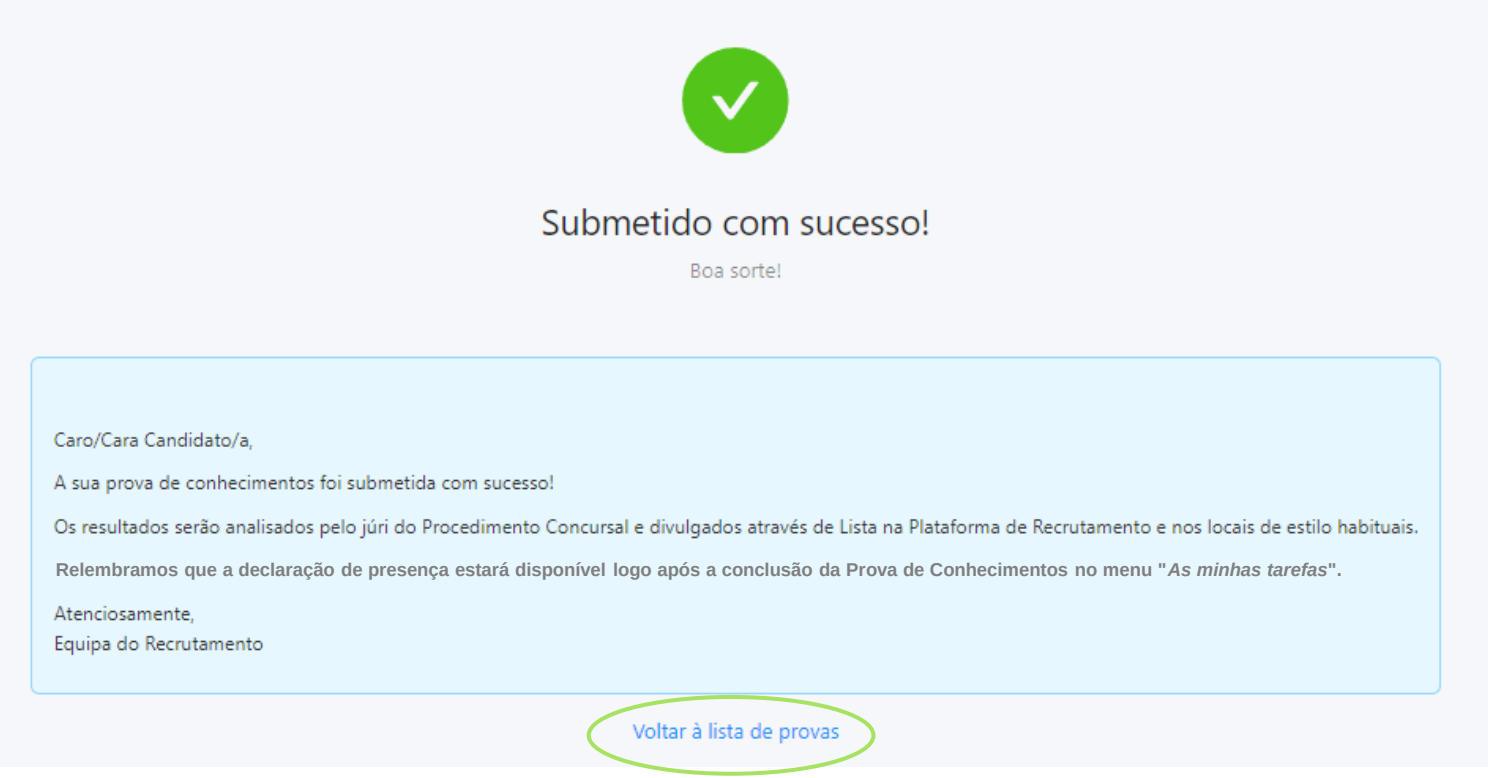


Se selecionar '***Não***', regressará à prova e poderá responder ou visualizar questões (se tiver tempo disponível para a realização da prova).

Se selecionar '***Sim***', submeterá a prova e na página seguinte irá receber a mensagem de confirmação de submissão da prova.

Finalizar Prova

Depois de submeter a Prova de Conhecimentos, pode sair da plataforma, clicando em *'**voltar à lista de provas**'.*



Declaração de Presença

A declaração de presença estará disponível logo após a conclusão da Prova de Conhecimentos, podendo descarregá-la de imediato.

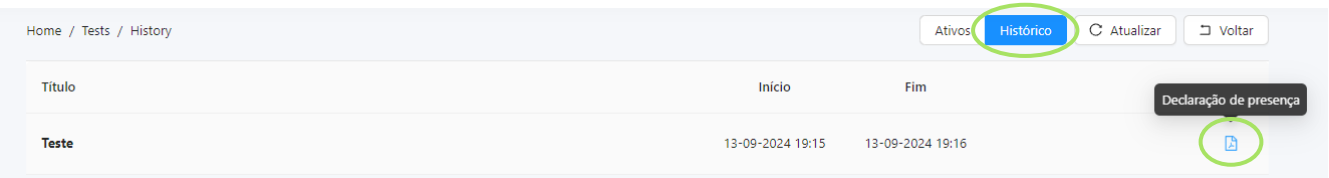
Caso pretenda obter a **Declaração de Presença** mais tarde, deverá seguir os seguintes passos:

1 | Aceder à plataforma https://cm-braga.quiz.one/myquiz/summative

2 | Na página inicial, selecione o menu de acesso às provas ***'As minhas Tarefas'*.** De seguida, clique em ***'Ver Mais'***



3 | Na nova página, clique em ***'Histórico'*** e encontra as Provas de Conhecimento realizadas. Carregue em para descarregar a declaração de presença, na linha correspondente à Prova de Conhecimentos.



Notas Importantes:



Durante a realização da prova:

- Tem de manter a câmara e o microfone ligados.
- Não é permitida a utilização de telemóveis ou qualquer aparelho eletrónico computorizado não autorizado para realizar a prova.
- Não se pode ausentar.
- Não pode estar acompanhado por outra pessoa, sendo a Prova de Conhecimentos de realização individual.
- Não é permitido efetuar captura de imagem da prova, quer através do uso de quaisquer meios fotográficos ou da captura do ecrã.
- Não é permitida a saída da área da prova, nomeadamente:
  - Não pode minimizar a janela da prova.
  - Não pode sair do ecrã *full-screen*.
  - Não pode sair com o rato da área da prova.

A plataforma dispõe de meios de deteção de fraude, pelo que, o não cumprimento dos termos e condições para realização da prova poderá resultar na anulação da mesma.

Notas Importantes:



Videovigilância:

- A vigilância da prova é efetuada por via telemática.
- Os/as vigilantes podem entrar em contacto, através de microfone ou via ***'Chat'***, podendo fazê-lo individualmente ou, em simultâneo, com todos/as os/as candidatos/as.
- Os/as candidatos/as podem contactar o/a vigilante através do ***'Chat'***, sempre disponível durante a prova.

Outros pedidos/ questões:

- Não serão esclarecidas quaisquer questões que se prendam com o conteúdo da prova.
- Desistência da Prova de Conhecimentos: O/a candidato/a deve escrever no ***'Chat'***: 'Declaro que desisto da Prova de Conhecimentos no âmbito do procedimento concursal Ref.ª X-202x'.
- Todas as mensagens trocadas através do ***'Chat'*** são gravadas no sistema e associadas ao/à candidato/a.



ver **BRAGA** pelas **PESSOAS**