

# PLATAFORMA DE PROVAS DE CONHECIMENTO ONLINE – GUIA PRÁTICO

Este **Guia Prático** pretende apresentar a **Plataforma de Provas de Conhecimentos *Online***, indicando os requisitos necessários para a sua utilização e a mostrando a plataforma em si.

The logo for Braga, featuring the word "BRAGA" in a stylized, red, blocky font. The letter 'A' is unique, with a triangle inside it.

**BRAGA**

**SOA A FUTURO.**

# Importante

As condições tecnológicas e ambientais de realização da Prova de Conhecimentos **são da inteira e exclusiva responsabilidade do/a candidato/a, cabendo a este/a assegurá-las.** A consulta deste documento não dispensa a leitura da informação relativa à(s) Prova(s) de Conhecimentos, que irá efetuar.

**Por favor, leia atentamente a informação deste Guia Prático.**

## Preparação

- | Com a devida antecedência, deverá assegurar que o **local** onde vai realizar a prova **tem as condições adequadas**, dispõe de **equipamento informático com câmara/webcam e microfones funcionais e ligação à internet** e, também, que o dispositivo cumpra os requisitos indicados nos '**Requisitos do Sistema**', apresentados no diapositivo seguinte.
- | Deverá verificar antecipadamente como permitir o acesso da plataforma à câmara e microfones no seu dispositivo.
- | Por forma a familiarizar-se com a plataforma, aceda através do seguinte *link* <https://cm-braga.quiz.one>, onde é disponibilizada uma prova demonstrativa, à qual deverá responder como se estivesse em situação de avaliação.

**Nota:** A prova demonstrativa apenas estará disponível **uma vez** e depois de receber as informações para acesso à referida plataforma. Esta prova não tem vigilância.



# Requisitos do Sistema

## **Computador de trabalho:**

Recomendamos que utilize um computador pessoal, dado que os computadores de trabalho podem bloquear o software QuizOne.

## **Energia:**

Certifique-se que está conectado a uma fonte de alimentação antes de iniciar o exame para evitar ficar sem bateria durante o exame.

## **Display/Monitor:**

Resolução mínima: 1024 x 768 e qualidade da cor de 16-bit.

Nota: Não é recomendado o uso tablets, podendo apenas ser utilizados apenas no caso de terem um teclado e um rato físico e cumprirem os requisitos do Sistema Operativo mencionados anteriormente.

## **Sistema Operativo:**

Windows 11 ou Windows 10.

Mac OS 10.13 ou superior (excluindo versões beta) ou iOS 13.0 ou superior (excluindo versões beta).

Android 9.0 ou superior (excluindo versões beta).

Nota: O Sistema Operativo Windows deverá passar na validação Windows Genuine Advantage.

## **Sistemas operativos proibidos para a realização de exames:**

Windows Vista, Windows XP, Windows 7, Windows 8.1 e todos os sistemas operacionais baseados em Linux/Unix.



# Requisitos de Acesso às Provas de Conhecimento

**Firewall:** Não faça o exame num local com firewall corporativo (incluindo VPN) ou alerte o administrador da rede sobre os requisitos de configuração da rede.

**Browser da internet:** As versões mais recentes de Microsoft Edge, Chrome e Safari.

**Conexão da internet:** É necessária uma velocidade de conexão no mínimo de 8 Mbps down/up. Recomendamos a utilização de uma ligação com cabo de rede, em vez de uma rede wireless. O tethering a um hotspot móvel é expressamente proibido.

**Webcam:** A webcam deve ter uma resolução mínima de 640x480 @ 10 fps. A webcam pode ser interna ou externa e conectada ao computador. Os utilizadores de Mac podem precisar de dar permissão ao QuizOne, para microfone e câmara, nas 'Preferências do Sistema: Segurança & privacidade'.

**Som & Microfone:** Deve verificar se o áudio e o microfone não estão no modo mudo no Windows.

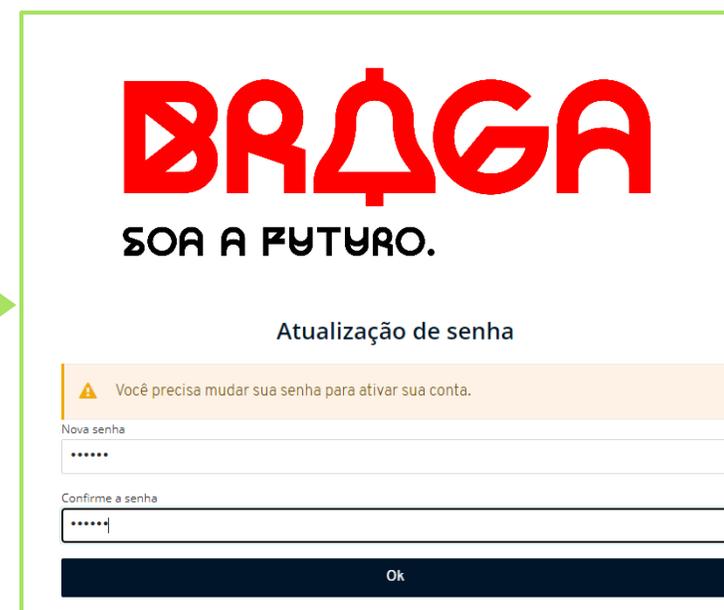
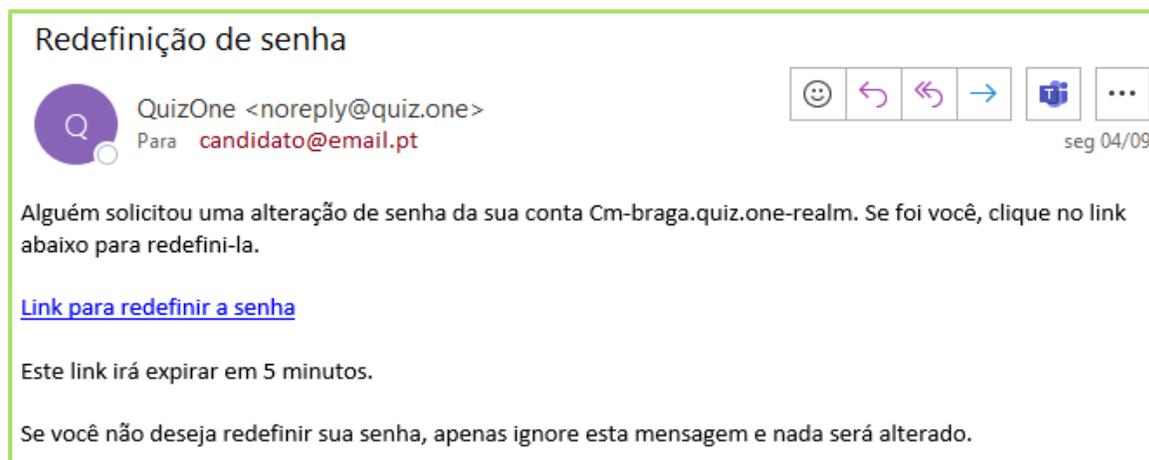
**Os utilizadores de Mac** podem precisar permitir o QuizOne nas 'Preferências do Sistema: Segurança & privacidade: Privacidade' para Microfone, Câmara, Automação e Monitorização de Entrada'.

Configurações do navegador: Cookies de Internet devem estar ativos e qualquer configuração de bloqueio de pop-up deve ser desabilitada.

# Acesso à Plataforma de Provas Conhecimento *Online*

**Definição de *login* e *password*:** os/as candidatos/as receberão os dados para o primeiro acesso à plataforma pelo e-mail utilizado na candidatura. Devem verificar a pasta de SPAM, tendo o cuidado de garantir que as comunicações do *QuizOne* sejam consideradas seguras. Ao aceder ao *link* presente no e-mail, é-lhe solicitado que altere a *password* em 5 minutos após aceder ao *link*. Deverá memorizar a *password* que escolher.

**Link da Plataforma QuizOne:** <https://cm-braga.quiz.one/>



**BRAGA**  
SOA A FUTURO.

Atualização de senha

 Você precisa mudar sua senha para ativar sua conta.

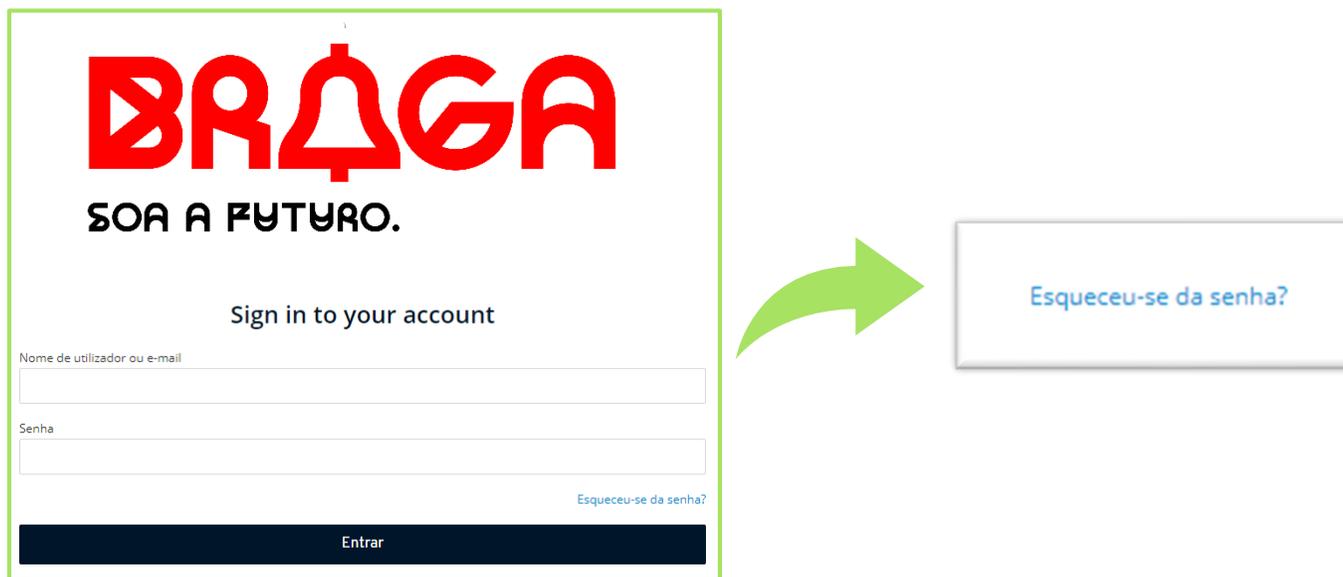
Nova senha  
.....

Confirme a senha  
.....

Ok

# Acesso à Plataforma de Provas Conhecimento *Online*

- | Depois de inserir o e-mail e a password, carregue em '**Entrar**'.
- | Caso se esqueça da password criada, poderá sempre recuperá-la no momento de fazer o login, clicando na opção '**Esqueceu-se da senha?**'



The image shows a login form for BRAGA. The logo 'BRAGA' is in red, with 'SOA A FUTURO.' below it. The text 'Sign in to your account' is centered. There are two input fields: 'Nome de utilizador ou e-mail' and 'Senha'. A dark blue button labeled 'Entrar' is at the bottom. A blue link 'Esqueceu-se da senha?' is located at the bottom right of the form. A green arrow points from the link in the form to a separate box containing the text 'Esqueceu-se da senha?'.

# Realização da Prova de Conhecimentos

- | No dia da **Prova de Conhecimentos**, deverá seguir as instruções remetidas e entrar na plataforma antecipadamente.
- | Deverá ter o **Cartão de Cidadão**, para que o possa apresentar quando solicitado e mantê-lo consigo durante a execução da Prova de Conhecimentos.
- | Na página inicial da plataforma, encontra o menu de acesso às provas denominado '**As minhas tarefas**'. A seguir deverá clicar em '**Ver mais**'.



As minhas tarefas

AS MINHAS PROVAS

13/09/2024 18:15    Teste

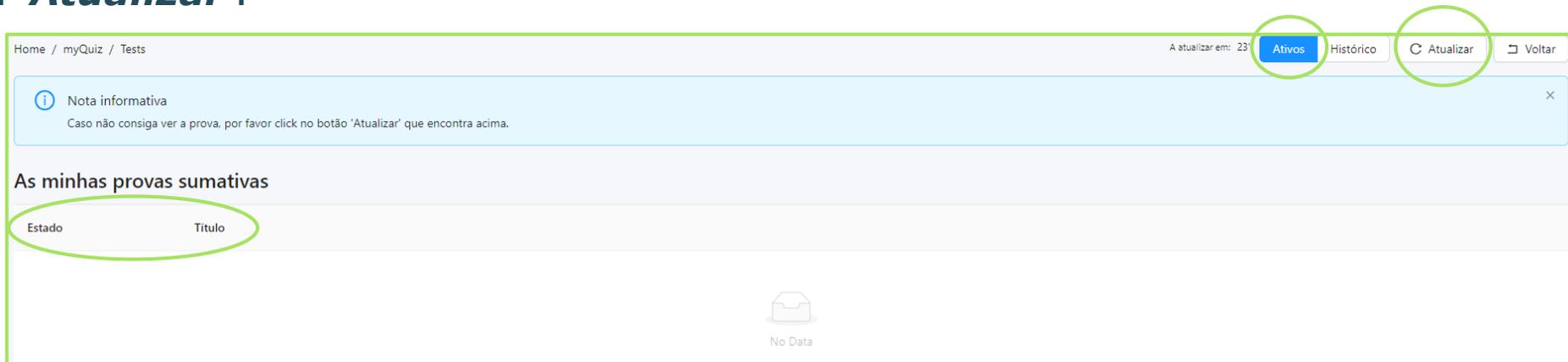
Ver mais

C Campo de atualização da página

# Aceder ao *myQuiz*

Na nova página, no campo '**As minhas provas sumativas**', encontra as Provas de Conhecimentos disponíveis para realização.

Na **data e hora indicadas, para aceder à Prova de Conhecimentos**, deverá carregar em '**Atualizar**'.



Home / myQuiz / Tests

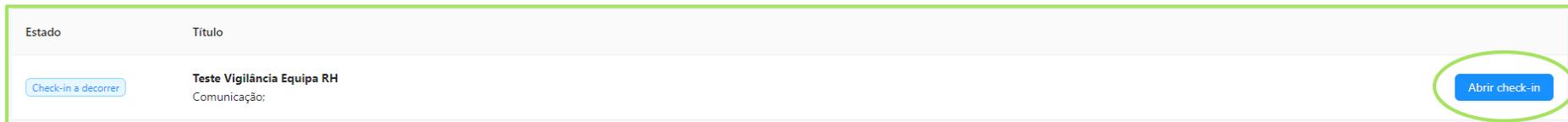
A atualizar em: 23' **Ativos** Histórico **Atualizar** Voltar

**Nota informativa**  
Caso não consiga ver a prova, por favor click no botão 'Atualizar' que encontra acima.

**As minhas provas sumativas**

Estado	Titulo
No Data	

No campo '**As minhas provas sumativas**' e em frente ao Título da Prova de Conhecimentos, seleccione '**Abrir check-in**'.



Estado	Titulo
<b>Check-in a decorrer</b>	<b>Teste Vigilância Equipa RH</b> Comunicação;

**Abrir check-in**

## Aceder ao *myQuiz*

Na nova página, são apresentadas as **instruções da Prova de Conhecimentos** e as **condições de realização**, incluindo a videovigilância. É muito importante que **leia estas informações**. No final, para poder prosseguir a prova, terá de aceitar as condições indicadas. Deverá seleccionar '***Li e aceito os termos de utilização***' e depois carregar em '***Seguinte***'.

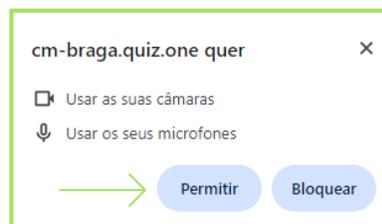
A seguir à aceitação e submissão destas Instruções surgirá o Check-In. Deverá aguardar que o vigilante o (a) aprove. A Prova de Conhecimentos iniciará à hora agendada.

Li e aceito as condições descritas acima para realizar o teste, [termos de utilização](#) e a [política de privacidade](#).

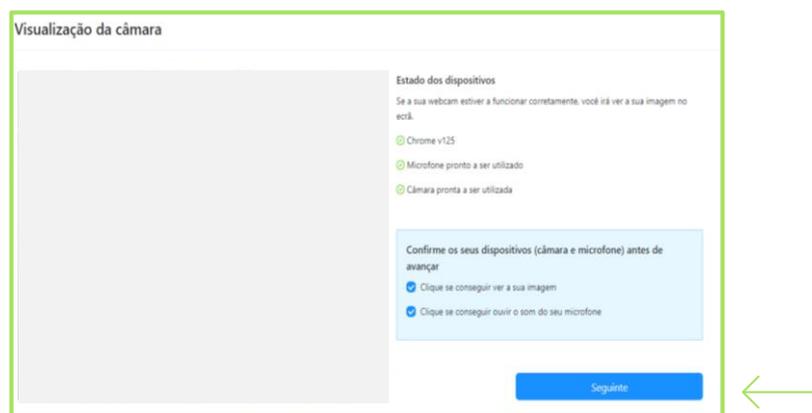
Seguinte

# Ativar acesso à câmara e microfone (obrigatório)

- | Na nova janela, será solicitado que permita o **acesso à câmara e microfone**, condições obrigatórias para a realização da prova.
- | Caso seja apresentada a janela que se segue, deverá selecionar **'Permitir'**, verificar as definições, carregando no cadeado/aloquete que se encontra no canto esquerdo da barra de pesquisa e selecionar a opção de permissão de acesso à câmara e microfone.



- | Após permitir o acesso terá que **confirmar os seus dispositivos** e clicar em **'seguinte'**.



# Ativar acesso à câmara e microfone (obrigatório)

Na próxima página, deverá aguardar o contato do/a vigilante, que poderá fazê-lo através de áudio ou chat (disponível no canto inferior direito da página), clicando em 

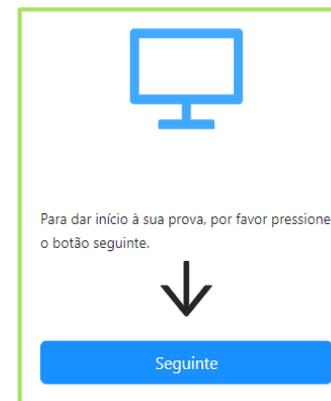
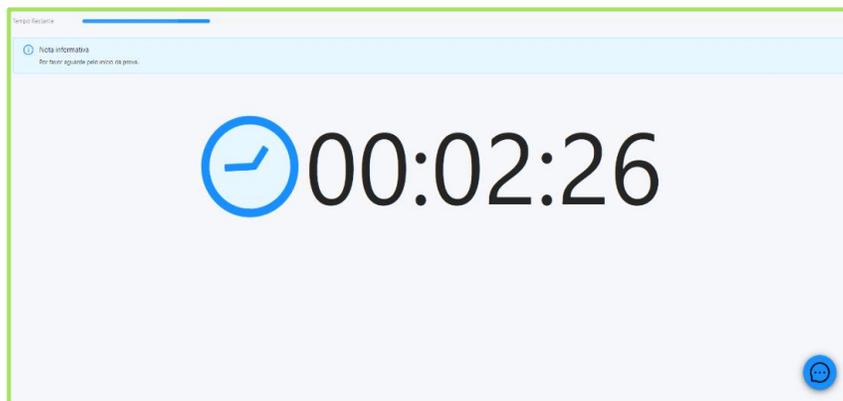


Nota informativa

Por favor aguarde que um vigilante aprove a sua entrada.

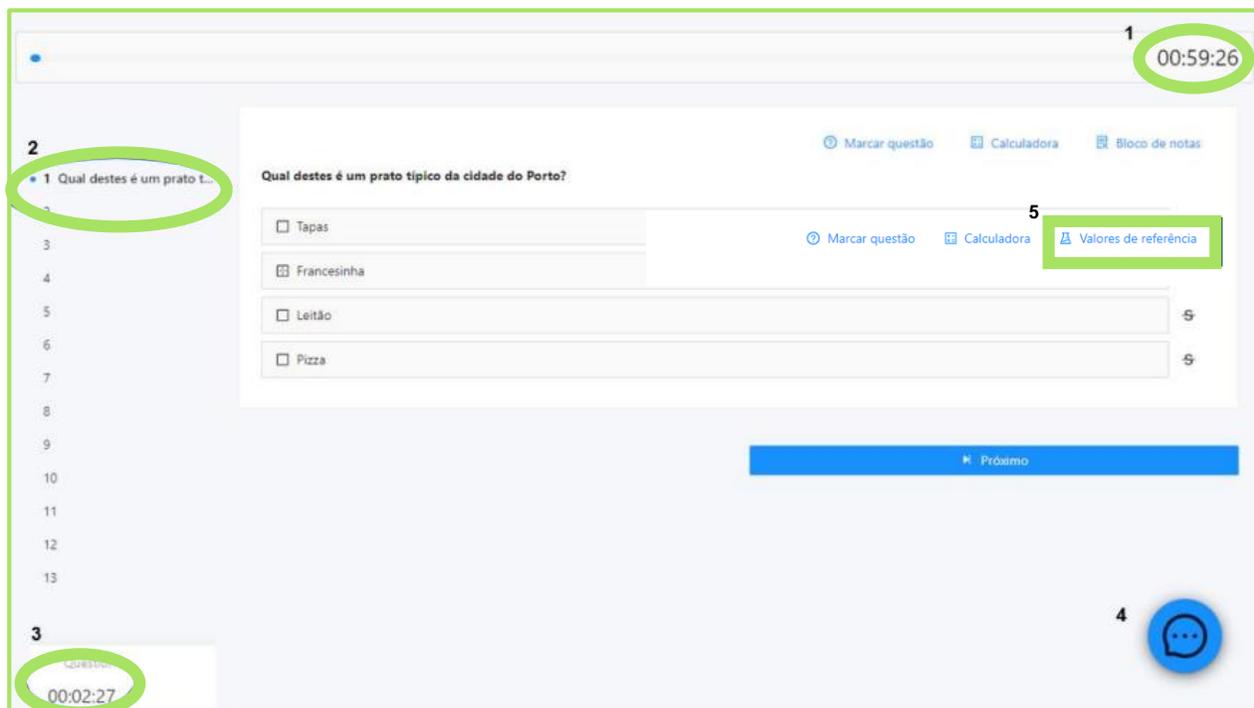
Prepare o seu documento de identificação para mostrar ao vigilante.

Depois da **validação pelo vigilante**, será direcionado para uma página, onde terá de aguardar pelo início da Prova e que surja o botão **'Começar Exame'**, no qual deverá clicar em **'Seguinte'**:



# Início da Prova

Carregue no referido botão e terá acesso à Prova de Conhecimentos, podendo iniciar a sua realização. Poderá encontrar uma página semelhante à que se segue:



## Legenda:

- (1) 'Barra de tempo utilizado' e um cronómetro indicam o tempo total que tem para realizar a prova;
- (2) Lista de questões com a indicação daquela em que se encontra e as que já resolveu. As questões respondidas terão um ponto azul e as que não foram respondidas um ponto cinzento;
- (3) Cronómetro que indica o tempo que terá para responder à questão;
- (4) Botão para acesso ao chat.
- (5) Quando a prova é de consulta, consegue ver a legislação nos 'Valores de Referência'. Quando é sem consulta, neste campo não aparece nada.



## Forma de Resolução da Prova

Para responder a uma questão, clique na linha correspondente à resposta que considera correta. No exemplo, encontra-se selecionada a resposta *'Boavista'*.

Em que zona fica a Casa da Música?

<input type="checkbox"/> Praça da República
<input checked="" type="checkbox"/> Boavista
<input type="checkbox"/> Cordoaria
<input type="checkbox"/> Avenida dos Aliados

**Nota:** A resposta terá de ser selecionada no tempo definido para a questão, **caso esta seja cronometrada, caso não seja, terá que terminar todas as questões no tempo total da prova.**

Para **alterar** a sua resposta, bastará assinalar a nova resposta.

Para **anular** a sua resposta, deverá clicar novamente na quadrícula já assinalada.

Abaixo das opções de resposta, poderá encontrar os seguintes botões:

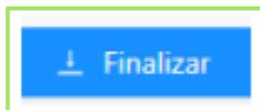


Para deixar uma questão sem resposta e passar à questão seguinte. Surgirá uma janela de confirmação. Posteriormente poderá voltar à questão que 'saltou'.



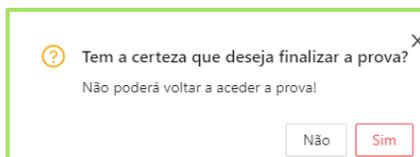
O botão está disponível quando for selecionada uma opção de resposta e queira avançar para a questão seguinte ou for atingido o limite de tempo para a questão (caso seja cronometrada).

# Finalizar Prova



Para **Finalizar/Submeter a Prova de Conhecimentos**.  
Nota: O botão apenas está disponível na última questão.

Ao escolher esta opção, surgirá uma janela de confirmação.

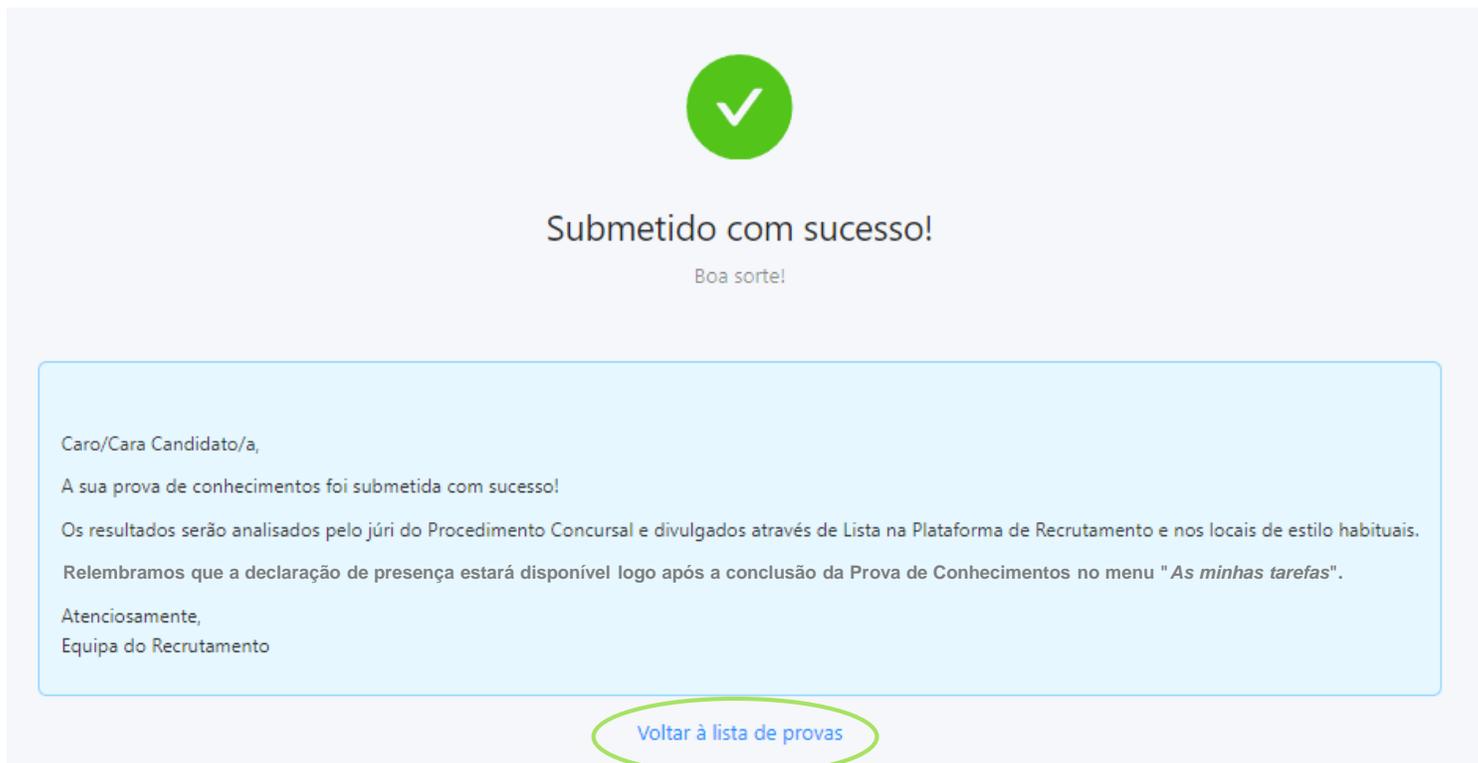


Se seleccionar '**Não**', regressará à prova e poderá responder ou visualizar questões (se tiver tempo disponível para a realização da prova).

Se seleccionar '**Sim**', submeterá a prova e na página seguinte irá receber a mensagem de confirmação de submissão da prova.

# Finalizar Prova

Depois de submeter a Prova de Conhecimentos, pode sair da plataforma, clicando em '**voltar à lista de provas**'.



A screenshot of a success message on a light blue background. At the top center is a green circle with a white checkmark. Below it, the text reads "Submetido com sucesso!" followed by "Boa sorte!". A light blue rounded rectangle contains a message from the recruitment team. At the bottom center, the text "Voltar à lista de provas" is circled in green.

Submetido com sucesso!  
Boa sorte!

Caro/Cara Candidato/a,  
A sua prova de conhecimentos foi submetida com sucesso!  
Os resultados serão analisados pelo júri do Procedimento Concursal e divulgados através de Lista na Plataforma de Recrutamento e nos locais de estilo habituais.  
Relembramos que a declaração de presença estará disponível logo após a conclusão da Prova de Conhecimentos no menu "*As minhas tarefas*".  
Atenciosamente,  
Equipa do Recrutamento

[Voltar à lista de provas](#)

# Declaração de Presença

A declaração de presença estará disponível logo após a conclusão da Prova de Conhecimentos, podendo descarregá-la de imediato.

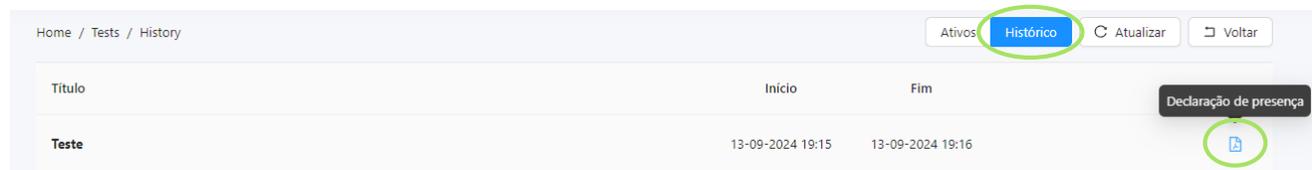
Caso pretenda obter a **Declaração de Presença** mais tarde, deverá seguir os seguintes passos:

**1** | Aceder à plataforma <https://cm-braga.quiz.one/myquiz/summative>

**2** | Na página inicial, selecione o menu de acesso às provas '**As minhas Tarefas**'. De seguida, clique em '**Ver Mais**'



**3** | Na nova página, clique em '**Histórico**' e encontra as Provas de Conhecimento realizadas. Carregue em  para descarregar a declaração de presença, na linha correspondente à Prova de Conhecimentos.



A screenshot of a web interface showing a "Histórico" page. The breadcrumb navigation is "Home / Tests / History". There are buttons for "Ativos", "Histórico" (highlighted in green), "Atualizar", and "Voltar". Below is a table with columns "Titulo", "Inicio", and "Fim". A row is visible with "Teste", "13-09-2024 19:15", and "13-09-2024 19:16". To the right of this row is a button labeled "Declaração de presença" with a download icon, which is circled in green.

Titulo	Inicio	Fim	
Teste	13-09-2024 19:15	13-09-2024 19:16	Declaração de presença 



# Notas Importantes:



## Durante a realização da prova:

- | Tem de manter a câmara e o microfone ligados.
- | Não é permitida a utilização de telemóveis ou qualquer aparelho eletrónico computadorizado não autorizado para realizar a prova.
- | Não se pode ausentar.
- | Não pode estar acompanhado por outra pessoa, sendo a Prova de Conhecimentos de realização individual.
- | Não é permitido efetuar captura de imagem da prova, quer através do uso de quaisquer meios fotográficos ou da captura do ecrã.
- | Não é permitida a saída da área da prova, nomeadamente:
  - Não pode minimizar a janela da prova.
  - Não pode sair do ecrã *full-screen*.
  - Não pode sair com o rato da área da prova.

**A plataforma dispõe de meios de deteção de fraude, pelo que, o não cumprimento dos termos e condições para realização da prova poderá resultar na anulação da mesma.**

# Notas Importantes:



## Videovigilância:

- | A vigilância da prova é efetuada por via telemática.
- | Os/as vigilantes podem entrar em contacto, através de microfone ou via '**Chat**', podendo fazê-lo individualmente ou, em simultâneo, com todos/as os/as candidatos/as.
- | Os/as candidatos/as podem contactar o/a vigilante através do '**Chat**', sempre disponível durante a prova.

## Outros pedidos/ questões:

- | Não serão esclarecidas quaisquer questões que se prendam com o conteúdo da prova.
- | Desistência da Prova de Conhecimentos: O/a candidato/a deve escrever no '**Chat**': 'Declaro que desisto da Prova de Conhecimentos no âmbito do procedimento concursal Ref.<sup>a</sup> X-202x'.
- | Todas as mensagens trocadas através do '**Chat**' são gravadas no sistema e associadas ao/à candidato/a.



SOA A FUTURO.

ver **BRAGA** pelas **PESSOAS**