

**BRAGA**  
Município

## Guia Prático

# Plataforma de Provas de Conhecimento Online

Este **Guia Prático** pretende apresentar a **Plataforma de Provas de Conhecimentos Online**, indicando os requisitos necessários para a sua utilização e a mostrando a plataforma em si.

As condições tecnológicas e ambientais de realização da Prova de Conhecimentos **são da inteira e exclusiva responsabilidade do(a) candidato(a), cabendo a este(a) assegurá-las**. A consulta deste documento não dispensa a leitura da informação relativa à(s) Prova(s) de Conhecimentos, que irá efetuar.

**Por favor, leia atentamente a informação deste Guia Prático.**

# Preparação

Com a devida antecedência, deverá assegurar que o **local** onde vai realizar a prova **tem as condições adequadas**, dispõe de **equipamento informático com câmara/webcam e microfone funcionais e ligação à internet** e, também, que o dispositivo cumpra os requisitos indicados nos “**Requisitos do Sistema**”, apresentados no diapositivo seguinte.

Deverá verificar antecipadamente como permitir o acesso da plataforma à câmara e microfone no seu dispositivo.

Por forma a familiarizar-se com a plataforma, aceda através do seguinte *link* <https://cm-braga.quiz.one>, onde é disponibilizada uma **prova demonstrativa**, à qual deverá responder como se estivesse em situação de avaliação.

**Nota:** A prova demonstrativa apenas estará disponível uma vez e depois de receber as informações para acesso à referida plataforma. Esta prova não tem vigilância.

# Requisitos do Sistema

## **Computador de trabalho**

Recomendamos que utilize um computador pessoal, dado que os computadores de trabalho podem bloquear o software QuizOne.

## **Energia**

Certifique-se que está conectado a uma fonte de alimentação antes de iniciar o exame para evitar ficar sem bateria durante o exame.

## **Display/Monitor:**

Resolução mínima: 1024 x 768 e qualidade da cor de 16-bit.

Nota: Não é recomendado o uso tablets, podendo apenas ser utilizados apenas no caso de terem um teclado e um rato físico e cumprirem os requisitos do Sistema Operativo mencionados anteriormente.

## **Sistema Operativo:**

Windows 11 ou Windows 10.

Mac OS 10.13 ou superior (excluindo versões beta) ou iOS 13.0 ou superior (excluindo versões beta).

Android 9.0 ou superior (excluindo versões beta).

Nota: O Sistema Operativo Windows deverá passar na validação Windows Genuine Advantage.

## **Sistemas operativos proibidos para a realização de exames:**

Windows Vista, Windows XP, Windows 7, Windows 8.1 e todos os sistemas operacionais baseados em Linux/Unix.

# Requisitos de Acesso às Provas de Conhecimento

**Firewall:** Não faça o exame num local com firewall corporativo (incluindo VPN) ou alerte o administrador da rede sobre os requisitos de configuração da rede.

**Browser da internet:** As versões mais recentes de Microsoft Edge, Chrome e Safari.

**Conexão da internet:** É necessária uma velocidade de conexão no mínimo de 8 Mbps down/up. Recomendamos a utilização de uma ligação com cabo de rede, em vez de uma rede wireless. O tethering a um hotspot móvel é expressamente proibido.

**Webcam:** A webcam deve ter uma resolução mínima de 640x480 @ 10 fps.

A webcam pode ser interna ou externa e conectada ao computador.

Os utilizadores de Mac podem precisar de dar permissão ao QuizOne, para microfone e câmara, nas “Preferências do Sistema: Segurança & privacidade”.

## Som & Microfone

Deve verificar se o áudio e o microfone não estão no modo mudo no Windows.

**Os utilizadores de Mac** podem precisar permitir o QuizOne nas “Preferências do Sistema: Segurança & privacidade: Privacidade’ para Microfone, Câmara, Automação e Monitorização de Entrada”.

Configurações do navegador: Cookies de Internet devem estar ativos e qualquer configuração de bloqueio de pop-up deve ser desabilitada.

# Acesso à Plataforma de Provas de Conhecimento Online

**Definição de *login* e *password*:** Os(as) candidatos(as) receberão os dados para o primeiro acesso à plataforma pelo *email* utilizado na candidatura. Devem verificar a pasta de SPAM, tendo o cuidado de garantir que as comunicações do QuizOne sejam consideradas seguras. Ao aceder ao *link* presente no email , é-lhe solicitado que altere a *password* em 5 minutos após aceder ao *link*. Deverá memorizar a *password* que escolher.

**Link da Plataforma QuizOne:** <https://cm-braga.quiz.one/>

Redefinição de senha

 QuizOne <noreply@quiz.one>  
Para **candidato@email.pt**

seg 04/09

Alguém solicitou uma alteração de senha da sua conta Cm-braga.quiz.one-realm. Se foi você, clique no link abaixo para redefini-la.

[Link para redefinir a senha](#)

Este link irá expirar em 5 minutos.

Se você não deseja redefinir sua senha, apenas ignore esta mensagem e nada será alterado.



  
BRAGA  
Cidade autêntica

Atualização de senha

 Você precisa mudar sua senha para ativar sua conta.

Nova senha  
.....

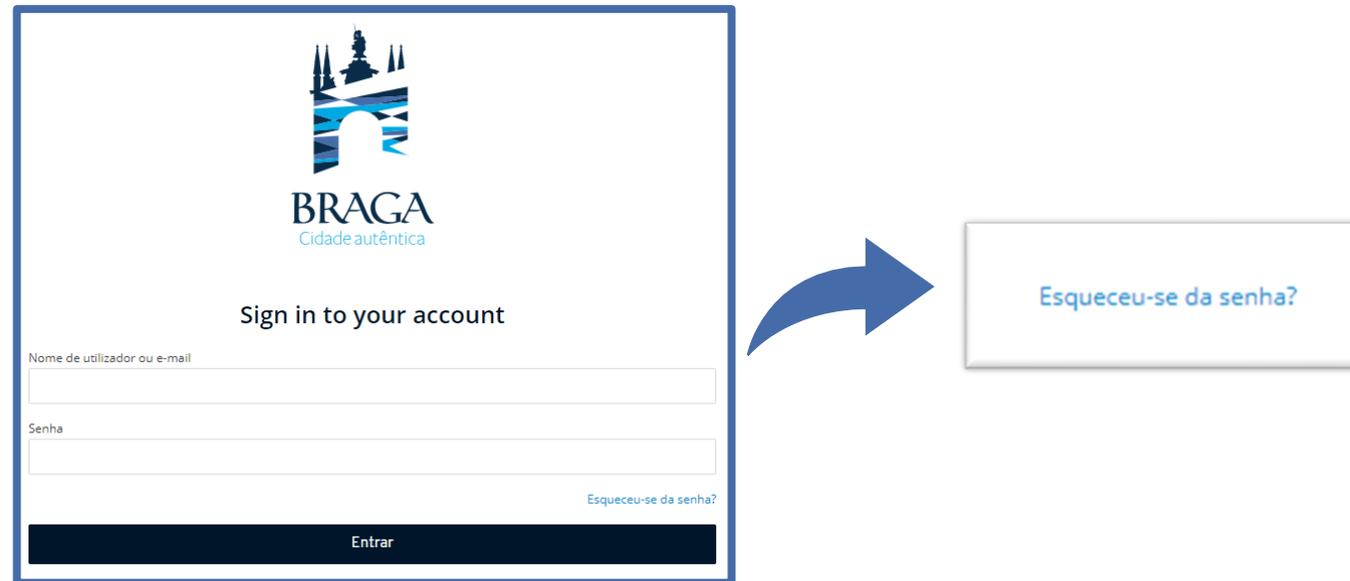
Confirme a senha  
.....

Ok

# Acesso à Plataforma de Provas de Conhecimento Online:

Depois de inserir o *email* e a *password*, carregue em “**Entrar**”.

Caso se esqueça da *password* criada, poderá sempre recuperá-la no momento de fazer o *login*, clicando na opção “**Esqueceu-se da senha?**”



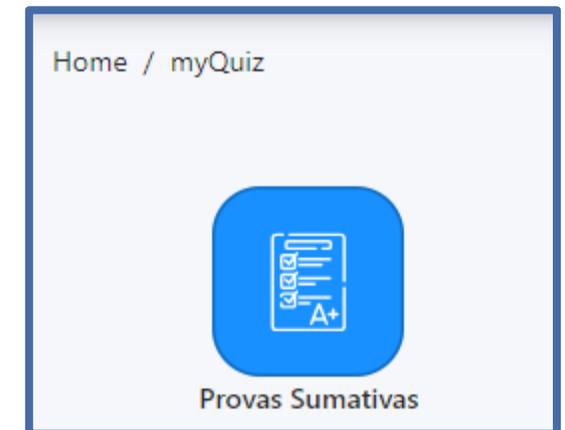
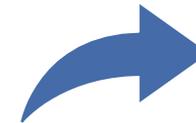
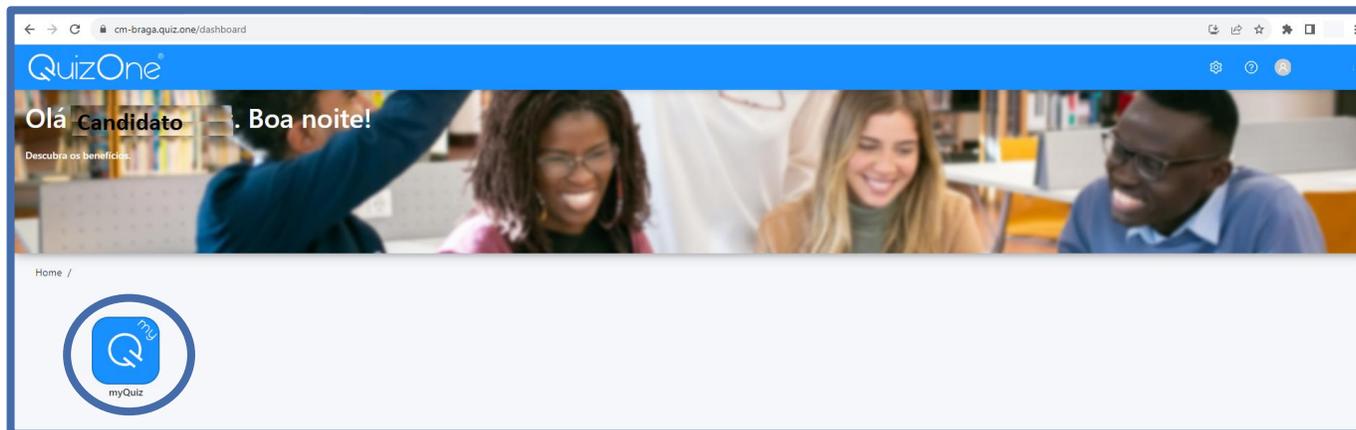
The image shows a login interface for the Braga platform. At the top, there is the Braga logo, which consists of a stylized blue and white graphic above the text "BRAGA" and "Cidade autêntica". Below the logo, the text "Sign in to your account" is displayed. The login form includes two input fields: "Nome de utilizador ou e-mail" and "Senha". A link "Esqueceu-se da senha?" is located below the password field. A dark blue button labeled "Entrar" is at the bottom of the form. A blue arrow points from the login form to a separate box containing the text "Esqueceu-se da senha?".

# Realização da Prova de Conhecimentos

No dia da **Prova de Conhecimentos**, deverá seguir as instruções remetidas e entrar na plataforma antecipadamente.

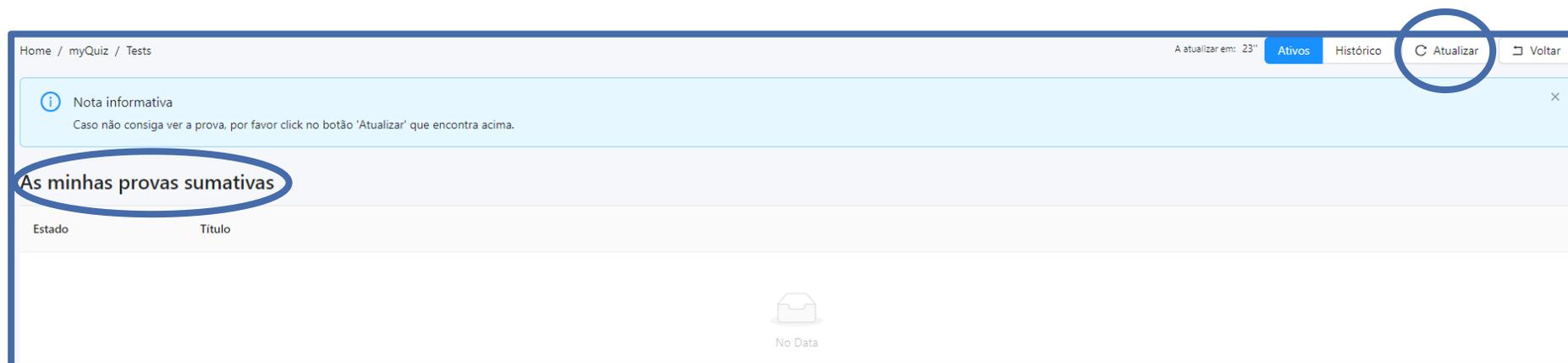
Deverá ter o **Cartão de Cidadão**, para que o possa apresentar quando solicitado e mantê-lo consigo durante a execução da Prova de Conhecimentos.

Na página inicial da plataforma, encontra o menu de acesso às provas denominado “**myQuiz**”. A seguir teremos o menu “**Provas Sumativas**”.

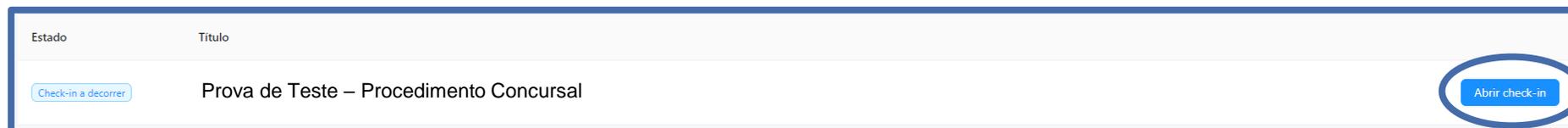


# Aceder ao myQuiz

Na nova página, no campo “**As minhas provas sumativas**”, encontra as Provas de Conhecimentos disponíveis para realização. Na **data e hora indicadas**, para aceder à **Prova de Conhecimentos**, deverá carregar em “**Atualizar**”.

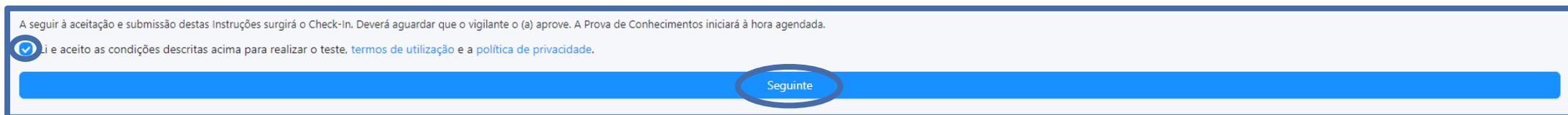


No campo “**As minhas provas sumativas**” e em frente ao Título da Prova de Conhecimentos, seleccione “Abrir *check-in*”.



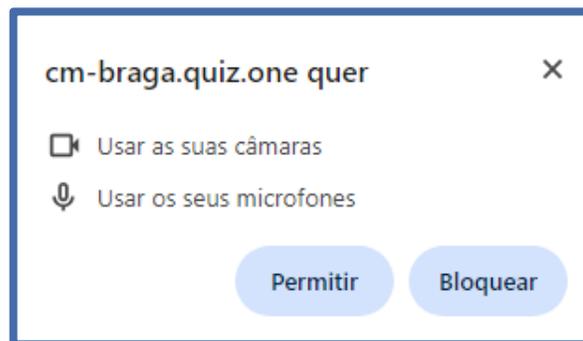
# Aceder ao myQuiz

Na nova página, são apresentadas as **instruções da Prova de Conhecimentos** e as **condições de realização**, incluindo a videovigilância. É muito importante que **leia estas informações**. No final, para poder prosseguir a prova, terá de aceitar as condições indicadas. Deverá selecionar “**Li e aceito os termos de utilização**” e depois carregar em “**Seguinte**”



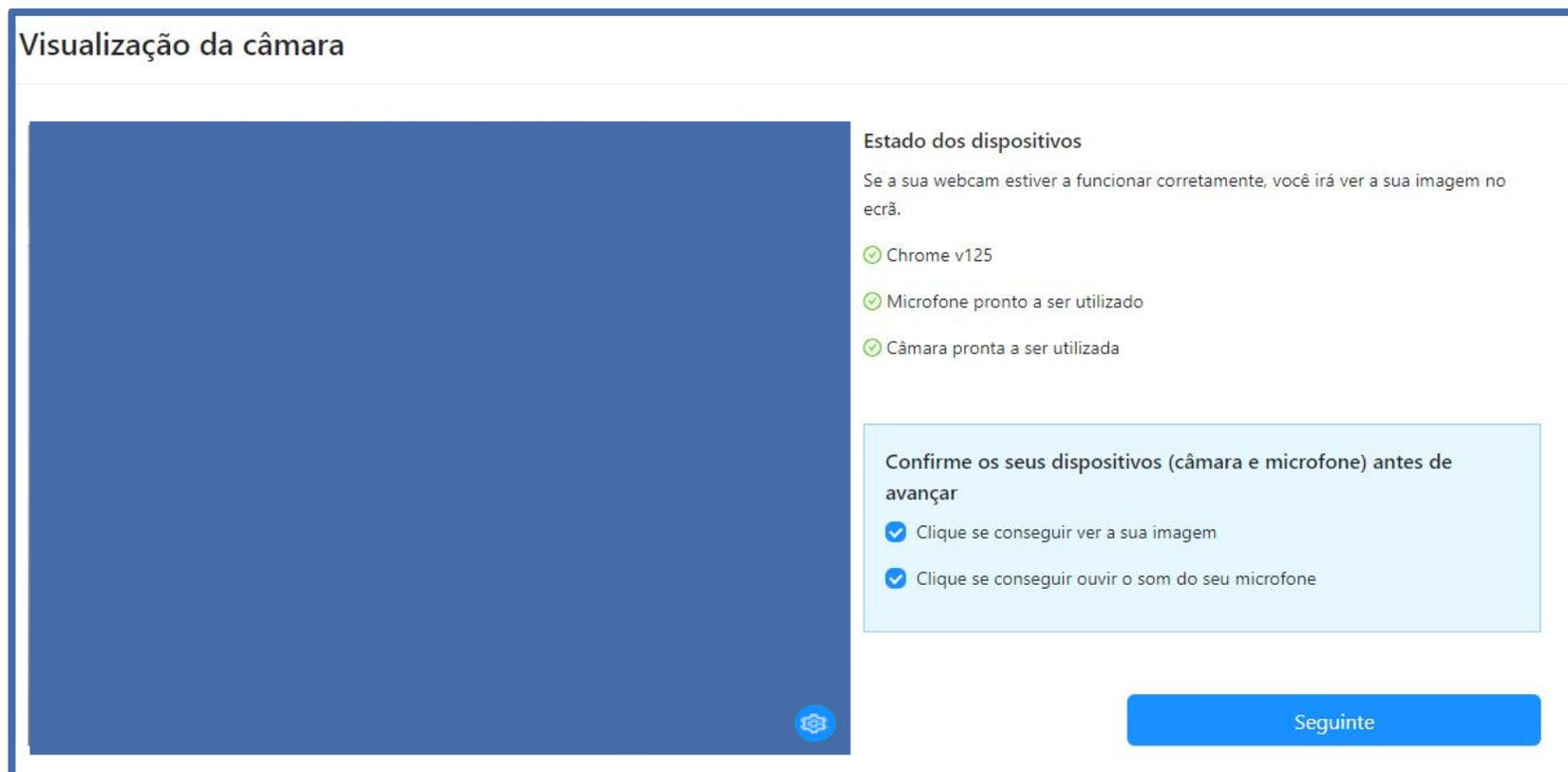
## Ativar acesso à câmara e microfone (obrigatório)

Na nova janela, será solicitado que permita o **acesso à câmara e microfone**, condições obrigatórias para a realização da prova. Caso seja apresentada a janela que se segue, deverá selecionar “**Permitir**”, verificar as definições, carregando no cadeado/aloquete que se encontra no canto esquerdo da barra de pesquisa e selecionar a opção de permissão de acesso à câmara e microfone.



# Ativar acesso à câmara e microfone (obrigatório)

Após permitir o acesso terá que **confirmar os seus dispositivos** e clicar em **seguinte**.



# Ativar acesso à câmara e microfone (obrigatório)

Na próxima página, deverá aguardar o contato do vigilante, que poderá fazê-lo através de áudio ou chat (disponível no canto inferior direito da página), clicando em 

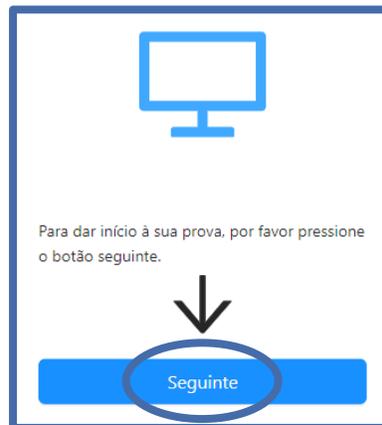


## Nota informativa

Por favor aguarde que um vigilante aprove a sua entrada.

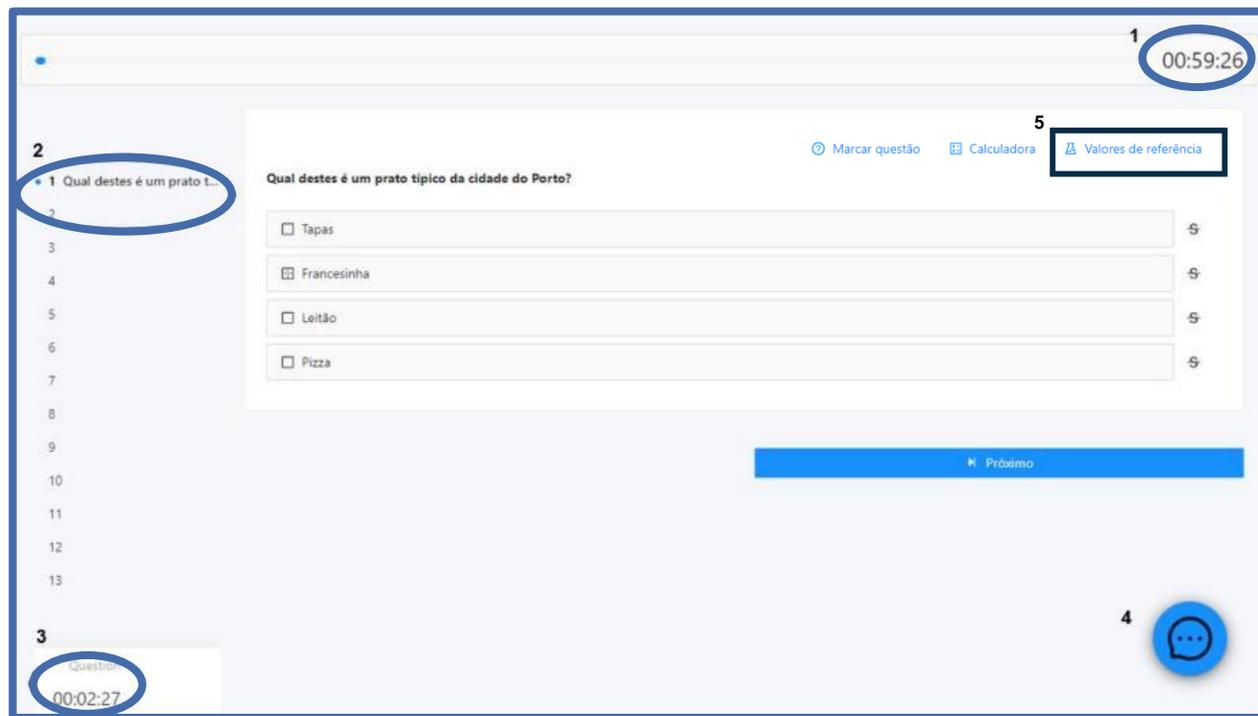
Prepare o seu documento de identificação para mostrar ao vigilante.

Depois da **validação pelo vigilante**, será direcionado para uma página, onde terá de aguardar que surja o botão “**Começar Exame**”, que se localiza no topo:



# Início da Prova

Carregue no referido botão e terá acesso à Prova de Conhecimentos, podendo iniciar a sua realização. Poderá encontrar uma página semelhante à que se segue:



## Legenda:

- (1) “Barra de tempo utilizado” e um cronómetro indicam o tempo total que tem para realizar a prova;
- (2) Lista de questões com a indicação daquela em que se encontra e as que já resolveu. As questões respondidas terão um ponto azul e as que não foram respondidas um ponto cinzento;
- (3) Cronómetro que indica o tempo que terá para responder à questão;
- (4) Botão para acesso ao chat.
- (5) Quando a prova é de consulta, consegue ver a legislação nos “Valores de Referência”. Quando é sem consulta, neste campo não aparece nada.

# Forma de resolução da prova

Para responder a uma questão, clique na linha correspondente à resposta que considera correta. No exemplo, encontra-se selecionada a resposta “Boavista”.



Em que zona fica a Casa da Música?

Praça da República

Boavista

Cordoaria

Avenida dos Aliados

**Nota:** A resposta terá de ser selecionada no tempo definido para a questão, **caso esta seja cronometrada, caso não seja, terá que terminar todas as questões no tempo total da prova.**

Para **alterar** a sua resposta, bastará assinalar a nova resposta.  
Para **anular** a sua resposta, deverá clicar novamente na quadrícula já assinalada.

Abaixo das opções de resposta, poderá encontrar os seguintes botões:

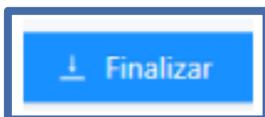
▶ Saltar

Para deixar uma questão sem resposta e passar à questão seguinte. Surgirá uma janela de confirmação. Posteriormente poderá voltar à questão que “saltou”.

▶ Próximo

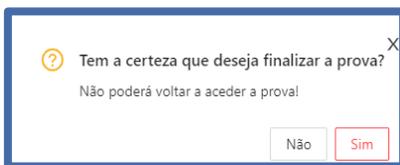
O botão está disponível quando for selecionada uma opção de resposta e queira avançar para a questão seguinte ou for atingido o limite de tempo para a questão (caso seja cronometrada).

# Finalizar prova



Para **Finalizar/Submeter a Prova de Conhecimentos**.  
Nota: O botão apenas está disponível na última questão.

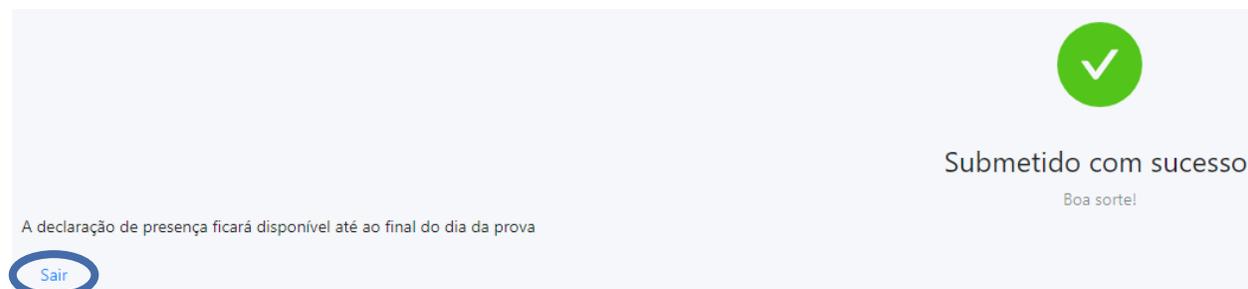
Ao escolher esta opção, surgirá uma janela de confirmação.



Se seleccionar “**Não**”, regressará à prova e poderá responder ou visualizar questões (se tiver tempo disponível para a realização da prova).

Se seleccionar “**Sim**”, submeterá a prova e na página seguinte irá receber a mensagem de confirmação:

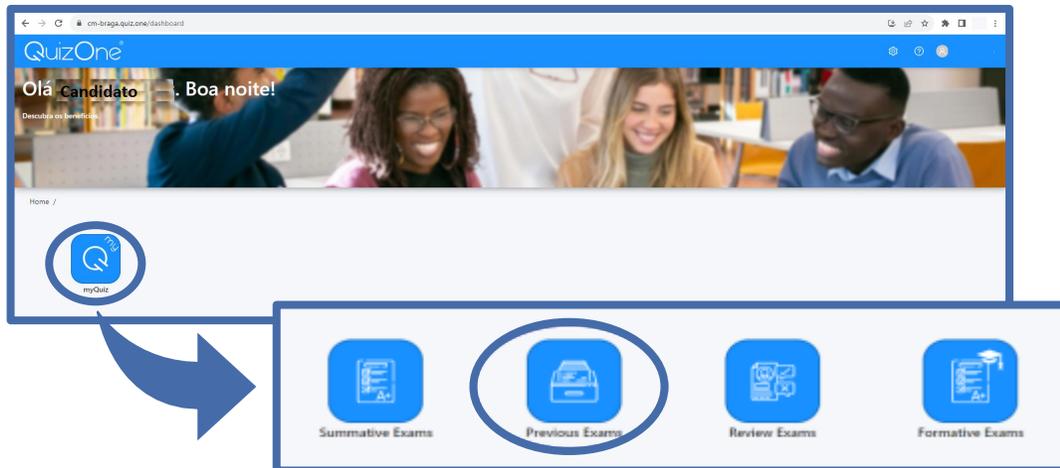
Depois de submeter a Prova de Conhecimentos, pode sair da plataforma, clicando em “**sair**”.



# Declaração de Presença

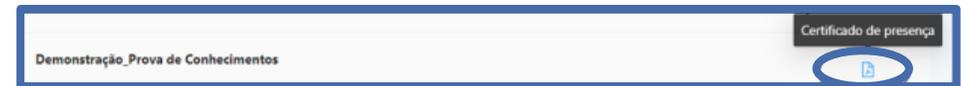
A declaração de presença estará disponível 2 horas após a conclusão da Prova de Conhecimentos. Para obter a **Declaração de Presença** deverá seguir os seguintes passos:

Na página inicial, selecione o menu de acesso às provas “myQuiz”.



Neste menu, selecione “*Provas Anteriores*”

Na nova página, encontra as Provas de Conhecimento realizadas. Carregue em  para **descarregar a declaração de presença**, na linha correspondente à Prova de Conhecimentos.



# Notas Importantes:



## Durante a realização da prova:

- Tem de manter a câmara e o microfone ligados.
- Não é permitida a utilização de telemóveis ou qualquer aparelho eletrónico computadorizado não autorizado para realizar a prova.
- Não se pode ausentar.
- Não pode estar acompanhado por outra pessoa, sendo a Prova de Conhecimentos de realização individual.
- Não é permitido efetuar captura de imagem da prova, quer através do uso de quaisquer meios fotográficos ou da captura do ecrã.
- Não é permitida a saída da área da prova, nomeadamente:
  - Não pode minimizar a janela da prova.
  - Não pode sair do ecrã *full-screen*.
  - Não pode sair com o rato da área da prova.

**A plataforma dispõe de meios de deteção de fraude, pelo que, o não cumprimento dos termos e condições para realização da prova poderá resultar na anulação da mesma.**

# Notas Importantes:

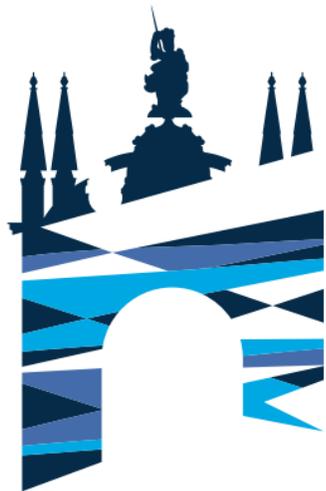


## Videovigilância:

- A vigilância da prova é efetuada por via telemática.
- Os vigilantes podem entrar em contacto, através de microfone ou via “Chat”, podendo fazê-lo individualmente ou, em simultâneo, com todos(as) os(as) candidatos(as).
- Os candidatos podem contactar o vigilante através do “Chat”, sempre disponível durante a prova.

## Outros pedidos/ questões:

- Não serão esclarecidas quaisquer questões que se prendam com o conteúdo da prova.
- Desistência da Prova de Conhecimentos: O(a) candidato(a) deve escrever no “Chat”: “Declaro que desisto da Prova de Conhecimentos no âmbito do procedimento concursal Refª X-20xx”.
- Todas as mensagens trocadas através do “Chat” são gravadas no sistema e associadas ao(à) candidato(a).



**BRAGA**  
Município

**Para qualquer esclarecimento adicional:**

**Departamento de Gestão e Desenvolvimento de Recursos Humanos**

**Morada:** Praça Conde de Agrolongo, 4704-514 Braga

**Telefone:** 253 61 60 60

**Email:** [recrutamento@cm-braga.pt](mailto:recrutamento@cm-braga.pt)