

BRAGA
Município

Guia Prático

Plataforma de Provas de Conhecimento Online

Este **Guia Prático** pretende apresentar a **Plataforma de Provas de Conhecimentos Online**, indicando os requisitos necessários para a sua utilização e a mostrando a plataforma em si.

As condições tecnológicas e ambientais de realização da Prova de Conhecimentos **são da inteira e exclusiva responsabilidade do(a) candidato(a), cabendo a este(a) assegurá-las**. A consulta deste documento não dispensa a leitura da informação relativa à(s) Prova(s) de Conhecimentos, que irá efetuar.

Por favor, leia atentamente a informação deste Guia Prático.

Preparação

Com a devida antecedência, deverá assegurar que o **local** onde vai realizar a prova **tem as condições adequadas**, dispõe de **equipamento informático com câmara/webcam e microfone funcionais e ligação à internet** e, também, que o dispositivo cumpra os requisitos indicados nos “**Requisitos do Sistema**”, apresentados no diapositivo seguinte.

Deverá verificar antecipadamente como permitir o acesso da plataforma à câmara e microfone no seu dispositivo.

Por forma a familiarizar-se com a plataforma, aceda através do seguinte *link* <https://cm-braga.quiz.one>, onde é disponibilizada uma **prova demonstrativa**, à qual deverá responder como se estivesse em situação de avaliação.

Nota: A prova demonstrativa apenas estará disponível uma vez e depois de receber as informações para acesso à referida plataforma. Esta prova não tem vigilância.

Requisitos do Sistema

Computador de trabalho

Recomendamos que utilize um computador pessoal, dado que os computadores de trabalho podem bloquear o software QuizOne.

Energia

Certifique-se que está conectado a uma fonte de alimentação antes de iniciar o exame para evitar ficar sem bateria durante o exame.

Display/Monitor:

Resolução mínima: 1024 x 768 e qualidade da cor de 16-bit.

Nota: Não é recomendado o uso tablets, podendo apenas ser utilizados apenas no caso de terem um teclado e um rato físico e cumprirem os requisitos do Sistema Operativo mencionados anteriormente.

Sistema Operativo:

Windows 11 ou Windows 10.

Mac OS 10.13 ou superior (excluindo versões beta) ou iOS 13.0 ou superior (excluindo versões beta).

Android 9.0 ou superior (excluindo versões beta).

Nota: O Sistema Operativo Windows deverá passar na validação Windows Genuine Advantage.

Sistemas operativos proibidos para a realização de exames:

Windows Vista, Windows XP, Windows 7, Windows 8.1 e todos os sistemas operacionais baseados em Linux/Unix.

Requisitos de Acesso às Provas de Conhecimento

Firewall: Não faça o exame num local com firewall corporativo (incluindo VPN) ou alerte o administrador da rede sobre os requisitos de configuração da rede.

Browser da internet: As versões mais recentes de Microsoft Edge, Chrome e Safari.

Conexão da internet: É necessária uma velocidade de conexão no mínimo de 8 Mbps down/up. Recomendamos a utilização de uma ligação com cabo de rede, em vez de uma rede wireless. O tethering a um hotspot móvel é expressamente proibido.

Webcam: A webcam deve ter uma resolução mínima de 640x480 @ 10 fps.

A webcam pode ser interna ou externa e conectada ao computador.

Os utilizadores de Mac podem precisar de dar permissão ao QuizOne, para microfone e câmara, nas “Preferências do Sistema: Segurança & privacidade”.

Som & Microfone

Deve verificar se o áudio e o microfone não estão no modo mudo no Windows.

Os utilizadores de Mac podem precisar permitir o QuizOne nas “Preferências do Sistema: Segurança & privacidade: Privacidade’ para Microfone, Câmara, Automação e Monitorização de Entrada”.

Configurações do navegador: Cookies de Internet devem estar ativos e qualquer configuração de bloqueio de pop-up deve ser desabilitada.

Acesso à Plataforma de Provas de Conhecimento Online

Definição de *login* e *password*: Os(as) candidatos(as) receberão os dados para o primeiro acesso à plataforma pelo *email* utilizado na candidatura. Devem verificar a pasta de SPAM, tendo o cuidado de garantir que as comunicações do QuizOne sejam consideradas seguras. Ao aceder ao *link* presente no email , é-lhe solicitado que altere a password em 5 minutos após aceder ao *link*. Deverá memorizar a *password* que escolher.

Link da Plataforma QuizOne: <https://cm-braga.quiz.one/>

Redefinição de senha

 QuizOne <noreply@quiz.one>
Para candidato@email.pt

seg 04/09

Alguém solicitou uma alteração de senha da sua conta Cm-braga.quiz.one-realm. Se foi você, clique no link abaixo para redefini-la.

[Link para redefinir a senha](#)

Este link irá expirar em 5 minutos.

Se você não deseja redefinir sua senha, apenas ignore esta mensagem e nada será alterado.




BRAGA
Cidade autêntica

Atualização de senha

 Você precisa mudar sua senha para ativar sua conta.

Nova senha
.....

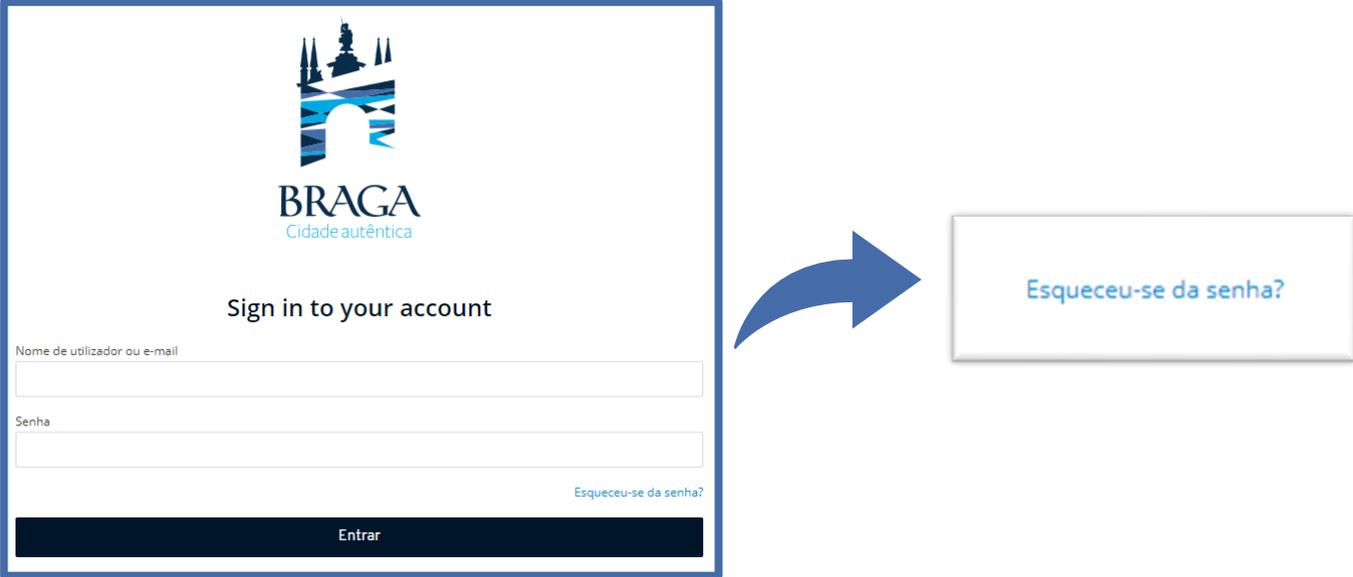
Confirme a senha
.....

Ok

Acesso à Plataforma de Provas de Conhecimento Online:

Depois de inserir o *email* e a *password*, carregue em “**Entrar**”.

Caso se esqueça da *password* criada, poderá sempre recuperá-la no momento de fazer o *login*, clicando na opção “**Esqueceu-se da senha?**”



The image shows a login interface for the Braga platform. At the top, there is the Braga logo, which consists of a stylized blue and white graphic above the text "BRAGA" and "Cidade autêntica". Below the logo, the text "Sign in to your account" is displayed. The form contains two input fields: "Nome de utilizador ou e-mail" and "Senha". A link "Esqueceu-se da senha?" is located below the password field. A dark blue button labeled "Entrar" is at the bottom of the form. A blue arrow points from the login form to a separate box containing the text "Esqueceu-se da senha?".

Realização da Prova de Conhecimentos

No dia da **Prova de Conhecimentos**, deverá seguir as instruções remetidas e entrar na plataforma antecipadamente.

Deverá ter o **Cartão de Cidadão**, para que o possa apresentar quando solicitado e mantê-lo consigo durante a execução da Prova de Conhecimentos.

Na página inicial da plataforma, encontra o menu de acesso às provas denominado **“As minhas tarefas”**. A seguir deverá clicar em **“Ver mais”**.

As minhas tarefas

AS MINHAS PROVAS

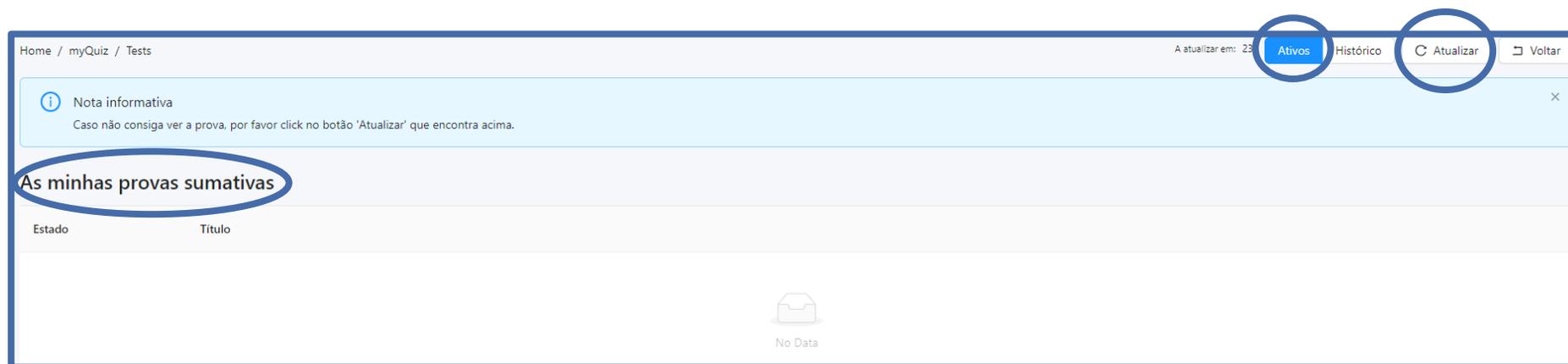
13/09/2024 18:15 Teste

Ver mais

Campo de atualização da página

Aceder ao myQuiz

Na nova página, no campo “**As minhas provas sumativas**”, encontra as Provas de Conhecimentos disponíveis para realização. Na **data e hora indicadas**, para aceder à **Prova de Conhecimentos**, deverá carregar em “**Atualizar**”.

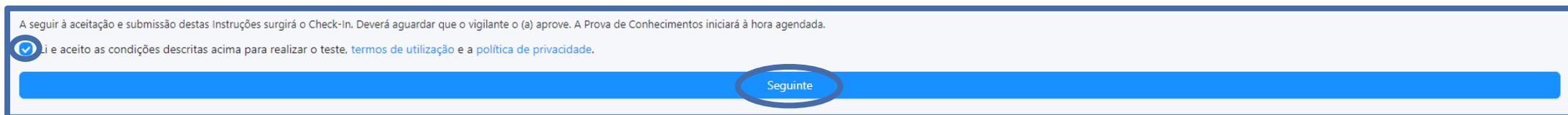


No campo “**As minhas provas sumativas**” e em frente ao Título da Prova de Conhecimentos, seleccione “**Abrir *check-in***”.



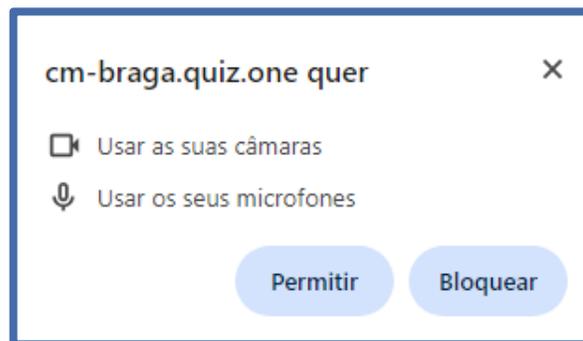
Aceder ao myQuiz

Na nova página, são apresentadas as **instruções da Prova de Conhecimentos** e as **condições de realização**, incluindo a videovigilância. É muito importante que **leia estas informações**. No final, para poder prosseguir a prova, terá de aceitar as condições indicadas. Deverá seleccionar “**Li e aceito os termos de utilização**” e depois carregar em “**Seguinte**”



Ativar acesso à câmara e microfone (obrigatório)

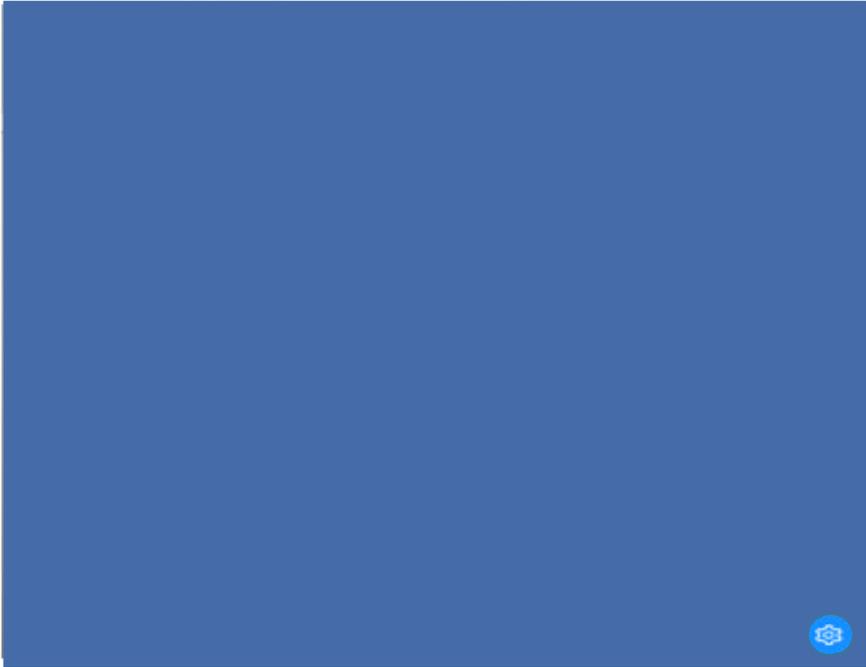
Na nova janela, será solicitado que permita o **acesso à câmara e microfone**, condições obrigatórias para a realização da prova. Caso seja apresentada a janela que se segue, deverá seleccionar “**Permitir**”, verificar as definições, carregando no cadeado/aloquete que se encontra no canto esquerdo da barra de pesquisa e seleccionar a opção de permissão de acesso à câmara e microfone.



Ativar acesso à câmara e microfone (obrigatório)

Após permitir o acesso terá que **confirmar os seus dispositivos** e clicar em **seguinte**.

Visualização da câmara



Estado dos dispositivos

Se a sua webcam estiver a funcionar corretamente, você irá ver a sua imagem no ecrã.

- ✓ Chrome v125
- ✓ Microfone pronto a ser utilizado
- ✓ Câmara pronta a ser utilizada

Confirme os seus dispositivos (câmara e microfone) antes de avançar

- Clique se conseguir ver a sua imagem
- Clique se conseguir ouvir o som do seu microfone

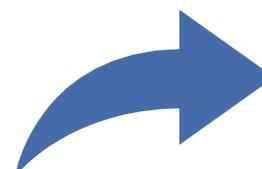
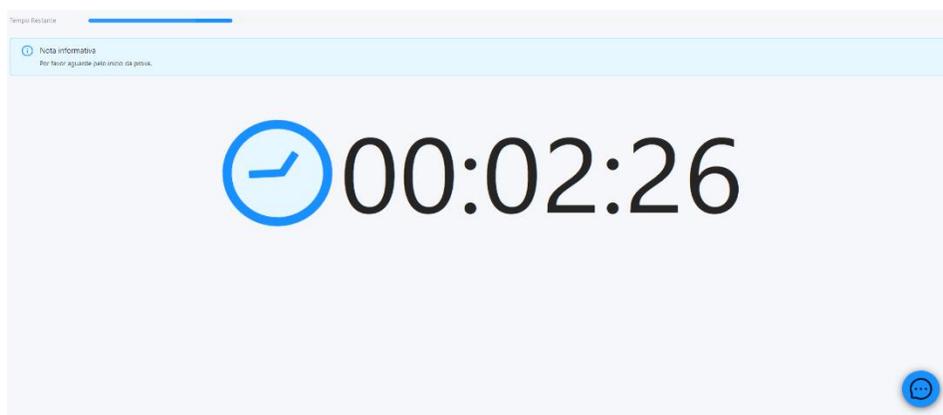
Ativar acesso à câmara e microfone (obrigatório)

Na próxima página, deverá aguardar o contato do vigilante, que poderá fazê-lo através de áudio ou chat (disponível no canto inferior direito da página), clicando em 

 **Nota informativa**

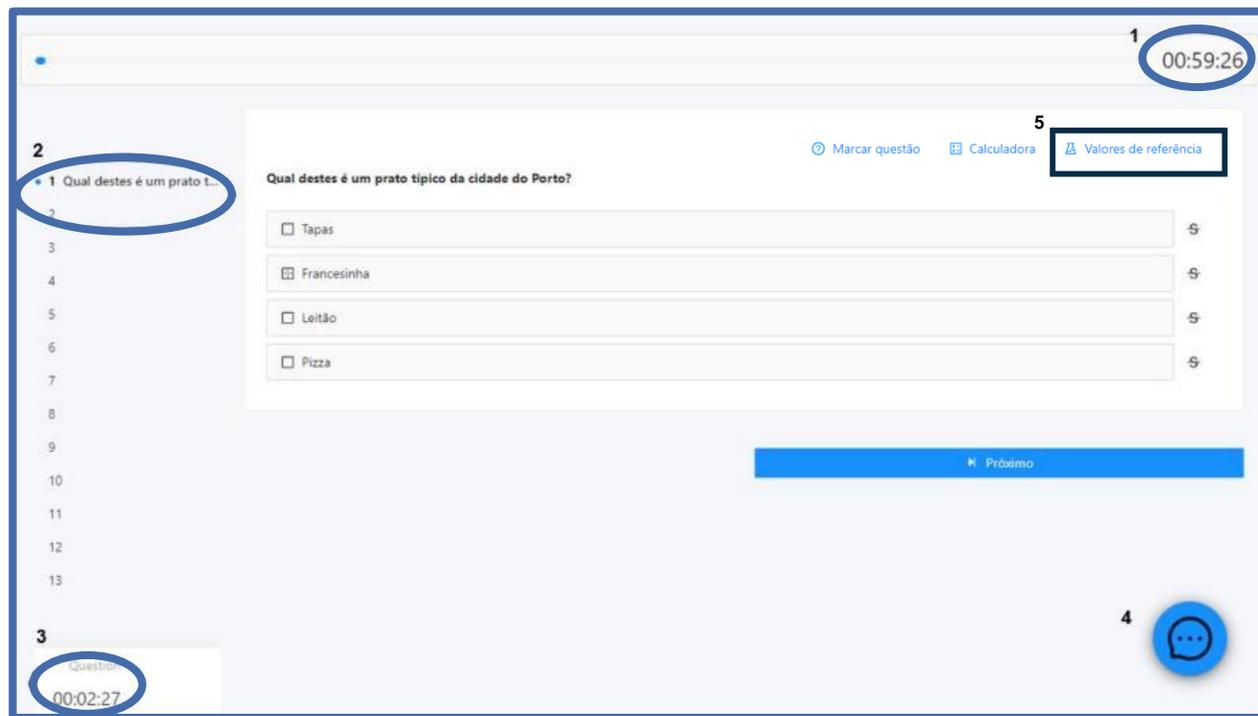
Por favor aguarde que um vigilante aprove a sua entrada.
Prepare o seu documento de identificação para mostrar ao vigilante.

Depois da **validação pelo vigilante**, será direcionado para uma página, onde terá de aguardar pelo início da Prova e que surja o botão **“Começar Exame”**, no qual deverá clicar em “Seguinte”:



Início da Prova

Carregue no referido botão e terá acesso à Prova de Conhecimentos, podendo iniciar a sua realização. Poderá encontrar uma página semelhante à que se segue:



Legenda:

- (1) “Barra de tempo utilizado” e um cronómetro indicam o tempo total que tem para realizar a prova;
- (2) Lista de questões com a indicação daquela em que se encontra e as que já resolveu. As questões respondidas terão um ponto azul e as que não foram respondidas um ponto cinzento;
- (3) Cronómetro que indica o tempo que terá para responder à questão;
- (4) Botão para acesso ao chat.
- (5) Quando a prova é de consulta, consegue ver a legislação nos “Valores de Referência”. Quando é sem consulta, neste campo não aparece nada.

Forma de resolução da prova

Para responder a uma questão, clique na linha correspondente à resposta que considera correta. No exemplo, encontra-se selecionada a resposta “Boavista”.



Em que zona fica a Casa da Música?

Praça da República

Boavista

Cordoaria

Avenida dos Aliados

Nota: A resposta terá de ser selecionada no tempo definido para a questão, **caso esta seja cronometrada, caso não seja, terá que terminar todas as questões no tempo total da prova.**

Para **alterar** a sua resposta, bastará assinalar a nova resposta.
Para **anular** a sua resposta, deverá clicar novamente na quadrícula já assinalada.

Abaixo das opções de resposta, poderá encontrar os seguintes botões:

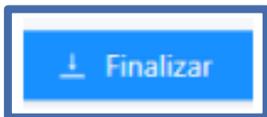
▶ Saltar

Para deixar uma questão sem resposta e passar à questão seguinte. Surgirá uma janela de confirmação. Posteriormente poderá voltar à questão que “saltou”.

▶ Próximo

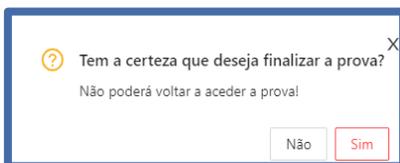
O botão está disponível quando for selecionada uma opção de resposta e queira avançar para a questão seguinte ou for atingido o limite de tempo para a questão (caso seja cronometrada).

Finalizar prova



Para **Finalizar/Submeter a Prova de Conhecimentos**.
Nota: O botão apenas está disponível na última questão.

Ao escolher esta opção, surgirá uma janela de confirmação.



Se seleccionar “**Não**”, regressará à prova e poderá responder ou visualizar questões (se tiver tempo disponível para a realização da prova).

Se seleccionar “**Sim**”, submeterá a prova e na página seguinte irá receber a mensagem de confirmação:

Finalizar prova

Depois de submeter a Prova de Conhecimentos, pode sair da plataforma, clicando em “**voltar à lista de provas**”.



Submetido com sucesso!

Boa sorte!

Caro/Cara Candidato/a,

A sua prova de conhecimentos foi submetida com sucesso!

Os resultados serão analisados pelo júri do Procedimento Concursal e divulgados através de Lista na Plataforma de Recrutamento e nos locais de estilo habituais.

Relembramos que a declaração de presença estará disponível 2 horas após a conclusão da Prova de Conhecimentos no menu "myQuiz".

Atenciosamente,
Equipa do Recrutamento

[Voltar à lista de provas](#)

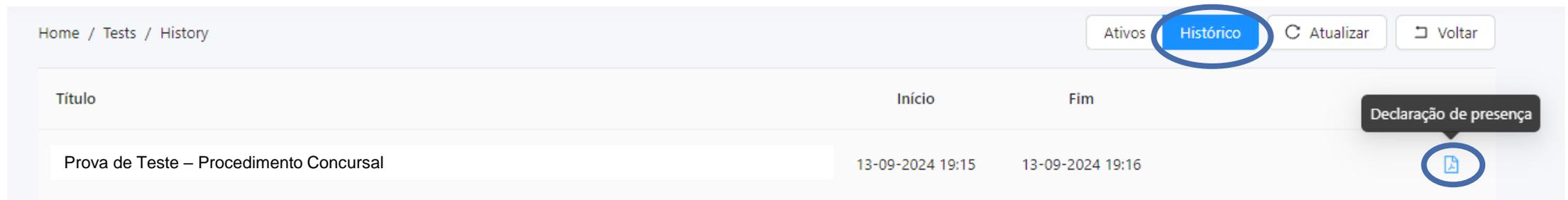
Declaração de Presença

A declaração de presença estará disponível 2 horas após a conclusão da Prova de Conhecimentos. Para obter a **Declaração de Presença** deverá seguir os seguintes passos:

Na página inicial, selecione o menu de acesso às provas “**As minhas Tarefas**”. De seguida, clique em “**Ver Mais**”



Na nova página, clique em “**Histórico**” e encontra as Provas de Conhecimento realizadas. Carregue em  para **descarregar a declaração de presença**, na linha correspondente à Prova de Conhecimentos.



Notas Importantes:



Durante a realização da prova:

- Tem de manter a câmara e o microfone ligados.
- Não é permitida a utilização de telemóveis ou qualquer aparelho eletrónico computadorizado não autorizado para realizar a prova.
- Não se pode ausentar.
- Não pode estar acompanhado por outra pessoa, sendo a Prova de Conhecimentos de realização individual.
- Não é permitido efetuar captura de imagem da prova, quer através do uso de quaisquer meios fotográficos ou da captura do ecrã.
- Não é permitida a saída da área da prova, nomeadamente:
 - Não pode minimizar a janela da prova.
 - Não pode sair do ecrã *full-screen*.
 - Não pode sair com o rato da área da prova.

A plataforma dispõe de meios de deteção de fraude, pelo que, o não cumprimento dos termos e condições para realização da prova poderá resultar na anulação da mesma.

Notas Importantes:

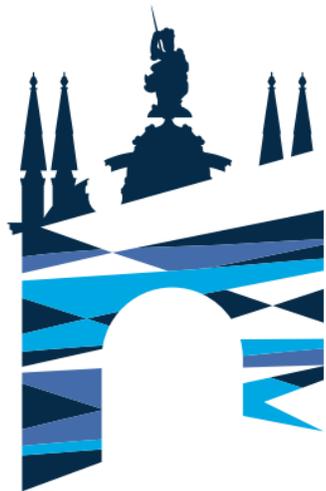


Videovigilância:

- A vigilância da prova é efetuada por via telemática.
- Os vigilantes podem entrar em contacto, através de microfone ou via “Chat”, podendo fazê-lo individualmente ou, em simultâneo, com todos(as) os(as) candidatos(as).
- Os candidatos podem contactar o vigilante através do “Chat”, sempre disponível durante a prova.

Outros pedidos/ questões:

- Não serão esclarecidas quaisquer questões que se prendam com o conteúdo da prova.
- Desistência da Prova de Conhecimentos: O(a) candidato(a) deve escrever no “Chat”: “Declaro que desisto da Prova de Conhecimentos no âmbito do procedimento concursal Refª X-20xx”.
- Todas as mensagens trocadas através do “Chat” são gravadas no sistema e associadas ao(à) candidato(a).



BRAGA
Município

Para qualquer esclarecimento adicional:

Departamento de Gestão e Desenvolvimento de Recursos Humanos

Morada: Praça Conde de Agrolongo, 4704-514 Braga

Telefone: 253 61 60 60

Email: recrutamento@cm-braga.pt