

ÂMBITO:

Este procedimento aplica-se a todas as Unidades de Saúde do ACES Cávado I.

1 - OBJETIVOS

Definir os princípios básicos da higienização do ambiente de modo a contribuir para a prevenção das infeções associadas aos cuidados de saúde e proporcionar um ambiente limpo a todos os utilizadores.

2 - RESPONSABILIDADES

- Compete aos Órgãos de Gestão garantir a existência de recursos necessários para implementar, monitorizar e assegurar o cumprimento integral deste procedimento.
- Compete à Unidade Local do Programa de Prevenção e Controlo de Infeções e Resistência aos Antimicrobianos e aos Elos de Ligação a implementação deste procedimento.

3 - DEFINIÇÕES

Uma boa higiene do ambiente nas Unidades de Saúde é um componente integral e importante da estratégia de prevenção das infeções e constitui parte integrante das Precauções Básicas do Controlo da Infeção. As funções de limpeza são várias, tendo em conta sempre duas vertentes muito importantes:

- A. A vertente microbiológica já que a limpeza favorece a remoção dos microrganismos tornando o ambiente mais seguro para utentes e profissionais
- B. A vertente não microbiológica que consiste em manter a aparência, restabelecer a função e assim evitar a deterioração das superfícies.

A limpeza é ainda importante do ponto de vista da imagem da Instituição e pode influenciar o estado psicológico dos doentes, profissionais e visitantes gerando a sensação de um ambiente melhor, mais seguro e de maior confiança.

4 - DESCRIÇÃO

As Unidades de Cuidados devem garantir a existência de procedimentos para limpeza nos quais deve estar definido quem é o responsável pelo procedimento, a frequência com que é executado e o método a utilizar.

4.1. Princípios Gerais da Limpeza a respeitar:

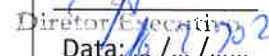
- a) Os profissionais devem ter conhecimento dos horários e frequência da limpeza e das suas responsabilidades específicas no processo (Anexo I – Planos de Limpeza e Desinfeção);
- b) Dar atenção especial à limpeza e desinfeção de superfícies com “alta frequência de toque” pelos profissionais (ex: telefones, maçanetas de portas,

PROCEDIMENTOElaborado por
UL-PPCIRA

Data: 26/01/2026

Aprovado por
Conselho Clínico
e de Saúde

Data: 26/01/2023

Homologado por
Diretor ExecutivoACeS de Braga
Domingos Sousa
Data: 26/01/2023Próxima Revisão
Data: 26/01/2026

	HIGIENIZAÇÃO DAS UNIDADES DE SAÚDE
ÂMBITO: Este procedimento aplica-se a todas as Unidades de Saúde do ACES Cávado I.	

Código: PPCIRA Nº 5
Data: 26/01/2023
Edição N.º: 03
Revisão N.º: 03

<p>interruptores de luz, botões de elevadores, torneiras de lavatórios);</p> <p>c) O chão e as superfícies que não contactam diretamente com o utente não necessitam de aplicação de desinfetantes sendo suficiente a sua lavagem com água quente e detergente;</p> <p>d) A metodologia da limpeza e os produtos utilizados obedecem às mesmas regras de boa prática independentemente do grau de risco de cada área. O que varia é a frequência de limpeza necessária e instituída para cada área, consoante a especificidade das unidades e suscetibilidade dos doentes;</p> <p>e) Excluir todos os meios de limpeza que façam levantar o pó (ex. uso de vassouras, espanadores, limpeza do pó a seco);</p> <p>f) A limpeza do pó deve ser sempre feita por meios húmidos, utilizando um pano embebido em água e detergente, a fim de remover não só o pó como a sujidade em geral. O pano deve ser enxaguado na passagem de uma estrutura ou equipamento para outra;</p> <p>g) Recomenda-se uma solução de detergente de uso geral em água quente;</p> <p>h) A solução de detergente deve ser diluída na altura do uso e de acordo com as indicações do fornecedor;</p> <p>i) A solução de detergente deve ser substituída com regularidade para evitar a propagação de microrganismos de uma área para a outra:</p> <ul style="list-style-type: none"> • no mínimo ao fim de 1 hora • na mudança de uma área para outra (entre cada gabinete) • quando se apresenta visivelmente suja <p>j) A limpeza do chão deve ser feita pelo método do duplo balde (Anexo Nº II – Como Utilizar o Duplo Balde), que consiste na utilização de um balde com água quente e detergente e um balde apenas com água quente para ir enxaguando a esfregona;</p> <p>k) Deve usar-se sempre água quente na limpeza de superfícies;</p> <p>l) A limpeza, diária ou a programada, deve ser sempre no sentido das zonas mais limpas para as mais sujas. Nas limpezas globais iniciar sempre pelos pontos de luz, seguindo-se os tetos, paredes, mobiliário e equipamento e por fim o chão;</p> <p>m) A desinfecção por rotina de superfícies não é aconselhada, já que altera o equilíbrio entre o meio ambiente e os microrganismos. Além disso o tempo que leva uma superfície a voltar a estar contaminada é o mesmo quer seja aplicado ou não desinfetante;</p>	
---	--

ÂMBITO:

Este procedimento aplica-se a todas as Unidades de Saúde do ACES Cávado I.

- n) O uso de desinfetantes fica assim restrito a situações de derrames ou salpicos de sangue ou outra matéria orgânica contendo sangue, de acordo com as “Precauções Básicas do Controlo da Infeção”;
- o) O derrame de sangue ou de outros fluidos orgânicos é considerado um evento de risco pelo que deve ser removido logo que possível, de forma segura (consultar Procedimento PPCIRA Nº 8 “Limpeza e Desinfeção de Superfícies Contaminadas”);
- p) Para a limpeza das louças sanitárias usar produtos mistos (detergentes/desinfetantes) à base de cloro ou um detergente com desinfetante desde que os dois produtos sejam compatíveis;
- q) Barreiras de proteção a utilizar na limpeza:
 - luvas de borracha ou de “ménage” ou de nitrilo
 - avental impermeável por cima da farda
 - óculos no manuseamento de desinfetantes
- r) Os materiais de limpeza (panos, esfregonas, rodos e baldes) devem ser exclusivos para cada área, isto é, panos, esfregonas, rodos e baldes, usados nas casas de banho, não podem ser usados nos gabinetes nem nas copas a fim de evitar a redistribuição de microrganismos de uma área para a outra;
- s) Cada Unidade de Saúde deve ter “kits” de limpeza como conjunto de baldes, rodos, panos e esfregonas de uso exclusivo;
- t) Os panos de limpeza devem obedecer a um código de cores que os diferencie por áreas. Estes panos devem ter cores indeléveis, isto é, que não saiam com o uso e a aplicação de desinfetante.

CÓDIGO DE CORES DOS PANOS DE LIMPEZA:

VERMELHO	SANITAS E URINOIS
AMARELO	LAVATÓRIOS, TORNEIRAS, AZULEJOS, BANCADAS COM PIOS
VERDE	COPAS
AZUL	ÁREAS ADMINISTRATIVAS, CONSULTÓRIOS, GABINETES: Armários, prateleiras, secretárias
BRANCO	SALAS DE TRATAMENTO E VACINAÇÃO: Marquesas, carro de tratamentos ou outra superfície similar

	HIGIENIZAÇÃO DAS UNIDADES DE SAÚDE
ÂMBITO: Este procedimento aplica-se a todas as Unidades de Saúde do ACES Cávado I.	

Código: PPCIRA Nº 5
Data: 26/01/2023
Edição N.º: 03
Revisão N.º: 03

<p>4.2. Armazenamento e limpeza dos materiais:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) Em todas as Unidades deve existir um local referenciado e adequado para o tratamento e armazenamento do material usado na limpeza; b) Os materiais devem ser cuidadosamente lavados após utilização e armazenados secos em local próprio; c) Todos os panos reutilizáveis devem ser lavados diariamente em máquina de lavar; d) As cabeças das esfregonas devem ser lavadas e desinfetadas após utilização, preferencialmente em máquina de lavar; e) Após uso, os cabos das esfregonas devem ser limpos e desinfetados; f) Não é aconselhável o armazenamento prolongado de panos ou outros equipamentos, em soluções desinfetantes, sendo preferível a desinfecção pelo calor, em máquina desde que o material seja termo resistente; g) Os baldes devem ser lavados com água quente e detergente após o uso e guardados secos ou invertidos (a escorrer); h) As luvas de ménage devem ser lavadas no final do trabalho: antes de as retirar, lavar primeiro como se estivesse a lavar as mãos, depois retirá-las, lavá-las do avesso e pendurá-las para escorrer e secar; <p>4.3. Registo da higienização</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deve ser assegurada a evidência da realização das atividades de limpeza e higienização através do registo das atividades realizadas (Anexo III – Exemplos de modelos de impressos para registo); <p>4.4. Avaliação da higienização</p> <ol style="list-style-type: none"> a) Deverão existir procedimentos, de verificação, para avaliação da eficácia dos planos de limpeza e desinfecção; b) A avaliação da higienização das Unidades de Saúde é da responsabilidade do Elo de Ligação – Enfermeiro utilizando modelo próprio (Anexo IV- Instrumento de avaliação das práticas) e enviada cópia para o coordenador do UL-PPCIRA; c) Internamente a avaliação deverá ser efetuada: <ul style="list-style-type: none"> • Anualmente - periodicidade normal 	
--	--

027

	HIGIENIZAÇÃO DAS UNIDADES DE SAÚDE
ÂMBITO: Este procedimento aplica-se a todas as Unidades de Saúde do ACES Cávado I.	

Código: PPCIRA Nº 5
Data: 26/01/2023
Edição N.º: 03
Revisão N.º: 03

<ul style="list-style-type: none">• Pontualmente - quando solicitada pelo Coordenador do UL- PPCIRA• Sempre que o Elo de Ligação considerar conveniente, nomeadamente quando surjam alterações à última avaliação independentemente do sentido em que estas ocorram <p>d) A avaliação da qualidade dos serviços de limpeza adjudicados a empresa do exterior deverá ser feita trimestralmente no impresso próprio.</p> <p>5 - REFERÊNCIAS</p> <p>Este procedimento foi elaborado com base nos seguintes documentos:</p> <ul style="list-style-type: none">• Direção Geral da Saúde – Apresentação do Professor Dr. Artur Paiva, Dr. Paulo Fernandes; Enfª Maria Goreti Silva: <i>Higiene, Controlo e Avaliação do Ambiente de Cuidados de Saúde: Controlo Ambiental</i>, março 2015• Direção Geral da Saúde – <i>Precauções Básicas do Controlo da Infeção (PBCI)</i>, Norma nº 029/2012 de 28/12/2012 e atualizada em 14/10/2013• Ministério da Saúde, Instituto Nacional de Saúde Dr. Ricardo Jorge, <i>Recomendações para Controlo do Ambiente - Princípios Básicos</i>, PNCI 2007• Ministério da Saúde, Instituto Nacional de Saúde Dr. Ricardo Jorge, <i>Higienização do Ambiente nas Unidades de Saúde - Recomendações de Boa Prática</i>, PNCI 2007	
--	--

PLANO DE LIMPEZA E DESINFECÇÃO DAS ÁREAS CRÍTICAS

Salas de Tratamentos, Centro Diagnóstico Pneumológico, Central de Esterilização

ANEXO I – PLANO DE LIMPEZA

Procedimento 5 - HIGIENIZAÇÃO DAS UNIDADES DE SAÚDE
Edição nº3, 2023

ÁREAS	PERIODICIDADE MÍNIMA	QUEM	MÉTODO	CÓDIGO DE CORES
Computador	2x/dia	Assistente Operacional	Limpeza e desinfeção	Azul ou Toalhete
Teclado, Telefone, Manipulos das portas	2x/dia	Assistente Operacional	Limpeza e Desinfeção	Azul ou Toalhete
Lavatórios	2x/dia	Assistente Operacional / Empresa	Limpeza e Desinfeção	Amarelo
Marquesas, Carro de pensos	2x/dia	Assistente Operacional / Empresa	Limpeza e Desinfeção	Branco
Pisos	2 x/dia	Assistente Operacional / Empresa	Limpeza	Duplo Balde e Esfregona
Vídras, janelas	Trimestralmente	Empresa	Limpeza	Azul
Totalidade das paredes, tetos, grelhas de ar condicionado, lâmpadas	Semestralmente	Empresa	Limpeza	Azul
Arquivos, superfícies internas de mobiliário	Trimestralmente	Assistente Operacional	Limpeza	Azul

Notas:

- Área Críticas: Lavagem diária com água quente e detergente pelo menos 2 a 3 vezes por dia.
- Reunir materiais de limpeza e acessórios.
- Deve ser utilizado equipamento de proteção individual (EPI) adequado às funções a desempenhar.
- Higienizar as mãos com SABA, colocar avental e luvas.
- O equipamento elétrico deve ser obrigatoriamente desligado da corrente antes de ser limpo.
- O desinfetante a usar para os telefones, puxadores, manipuladores, computadores, carros de penso é o álcool a 70%.
- O desinfetante a utilizar nos lavatórios é troceno sódico.
- O desinfetante a utilizar nas marquesas é Amónio quaternário em spray.

PLANO DE LIMPEZA E DESINFECÇÃO DAS ÁREAS SEMI-CRÍTICAS

GERAL:

Salas de vacinação/Salas de injeções
Salas de saúde infantil
Salas de saúde materna e planeamento familiar
Gabinetes de consulta
Salas de administração de aerossóis

ESPECÍFICA: Armazém de resíduos dos Grupos III e IV

ANEXO I – PLANO DE LIMPEZA

Procedimento 5 - HIGIENIZAÇÃO DAS UNIDADES DE SAÚDE
Edição nº3, 2023

ÁREAS	PERIODICIDADE MÍNIMA	QUEM	MÉTODO	CÓDIGO DE CORES
Computador	1x/dia	Assistente Operacional	Limpeza e Desinfecção	Azul ou Toalhete
Teclado, Telefone, Manipulos das portas	2x/dia	Assistente Operacional	Limpeza e Desinfecção	Azul ou toalhete
Lavatórios	2x/turno	Assistente Operacional / Empresa	Limpeza e Desinfecção	Amarelo
Arquivos, superficies internas de mobiliário	Trimestralmente	Assistente Operacional	Limpeza	Azul
Superfícies horizontais	Pisos	Empresa	Limpeza	Duplo Balde e Esfregona
	Tamos/ marquesas/ mobiliário apoio	Assistente Operacional / Empresa	Limpeza e Desinfecção	Branco
Totalidade das paredes, tetos, grelhas de ar condicionado, lâmpadas	Semestralmente	Empresa	Limpeza	Azul
Vídeos, janelas	Trimestralmente	Empresa	Limpeza	Azul
Armazém de Resíduos dos Grupos III e IV	Diariamente	Empresa	Limpeza e Desinfecção	Duplo Balde e Esfregona

Notas:

- Área Semi-Críticas: Lavagem diária com água quente e detergente pelo menos 2 vezes por dia.
- Reunir materiais de limpeza e acessórios.
- Deve ser utilizado equipamento de proteção individual (EPI) adequado às funções a desempenhar.
- Higienizar as mãos com SABA, colocar avental e luvas.
- O equipamento elétrico deve ser obrigatoriamente desconectado da corrente antes de ser limpo.
- O desinfetante a usar para os telefones, puxadores, manipuladores e teclados de computador, carros de penso é o álcool a 70%.
- O desinfetante a utilizar nos lavatórios é troceno sódico.
- O desinfetante a utilizar nas marquesas é Amónio quaternário em spray.

PLANO DE LIMPEZA E DESINFECÇÃO DAS ÁREAS NÃO CRÍTICAS

Correspondem às zonas onde não se realizam procedimentos clínicos

Salas de serviço administrativo ou similares, salas de reuniões, salas de espera, corredores e átrios, copas e bares, escadas internas.

ANEXO I – PLANO DE LIMPEZA

Procedimento 5 - HIGIENIZAÇÃO DAS UNIDADES DE SAÚDE
Edição nº93, 2023

ÁREAS	PERIODICIDADE MÍNIMA	QUEM	MÉTODO	CÓDIGO DE CORES
Superfícies horizontais (pisos, incluindo as entradas, escadas, corrimões, tampo, etc.)	1 x/dia	Assistente Operacional / Empresa	Limpeza	Azul – Tampo, corrimões Balde Duplo e esfregona
Casas de banho	2 x/dia	Assistente Operacional / Empresa	Limpeza e Desinfecção	Vermelho – Sanitas Amarelo – Lavatórios e Azulejos
Elevadores (paredes e chão)	1 x/dia	Assistente Operacional / Empresa	Limpeza	Azul
Mesas, cadeiras, balcões	1 x/dia	Assistente Operacional / Empresa	Limpeza	Azul
Telefones, teclados de computador, puxadores e manipuladores de portas	1x/dia	Assistente Operacional	Limpeza e Desinfecção	Azul/Toalhete
Totalidade das paredes, tetos, grelhas de ar condicionado, lâmpadas.	Semestralmente	Empresa	Limpeza	Azul
Vídras e janelas	Trimestralmente	Empresa	Limpeza	Azul
Portas, peitoris, superfícies verticais de todo o mobiliário, tetos dos elevadores	Semanalmente	Empresa	Limpeza	Azul

Notas:

- Área Não Críticas: Lavagem diária com água quente e detergente neutro pelo menos 1 vez por dia.
- Deve ser utilizado equipamento de proteção individual (EPI) adequado às funções a desempenhar.
- Higienizar as mãos com SABA, colocar avental e luvas.
- O desinfetante a usar para os telefones, puxadores, manipuladores e teclados de computador é o álcool a 70%.
- O desinfetante a usar nas casas de banho é Trodoseno Sódico.

077

ANEXO II – DUPLO BALDE

Procedimento 5 - HIGIENIZAÇÃO DAS UNIDADES DE SAÚDE Edição n°3, 2023



O MÉTODO DO DUPLO BALDE	
Regras a cumprir	<ul style="list-style-type: none">• Os dois baldes devem ter cores diferentes e um carrinho para o seu suporte;• Um balde deve conter água quente e detergente e o outro só deve ter água limpa;• O espremedor deve estar direcionado para o balde que contém apenas água limpa (para que o que contém água e detergente se mantenha o “mais limpo possível”).
Como proceder	<p>Fase 1 – Enxaguar a esfregona no balde de água quente com detergente;</p> <p>Fase 2 – Espremer o excesso de água no balde que contém só água quente;</p> <p>Fase 3 – Lavar o pavimento;</p> <p>Fase 4 – Enxaguar a esfregona no balde que contém só água quente para remoção da sujidade;</p> <p>Fase 5 – Espremer o excesso de água da esfregona;</p> <p>De seguida inicia-se novamente a Fase 1</p>

ANEXO III – MODELOS PARA REGISTOS

Procedimento 5 - HIGIENIZAÇÃO DAS UNIDADES DE SAÚDE, Edição nº3, 2023

REGISTO DE LIMPEZA: _____ **Semana de:** ____ / ____ / ____ a ____ / ____ / ____

DIA	2ª Feira	3ª Feira	4ª Feira	5ª Feira	6ª Feira
Turno da Manhã	Hora: Ass:	Hora: Ass:	Hora: Ass:	Hora: Ass:	Hora: Ass:
	Hora: Ass:	Hora: Ass:	Hora: Ass:	Hora: Ass:	Hora: Ass:
	Hora: Ass:	Hora: Ass:	Hora: Ass:	Hora: Ass:	Hora: Ass:
Turno da Tarde	Hora: Ass:	Hora: Ass:	Hora: Ass:	Hora: Ass:	Hora: Ass:
	Hora: Ass:	Hora: Ass:	Hora: Ass:	Hora: Ass:	Hora: Ass:
	Hora: Ass:	Hora: Ass:	Hora: Ass:	Hora: Ass:	Hora: Ass:

ANEXO IV – INSTRUMENTO DE AUDITORIA AO CUMPRIMENTO DAS PBCI
Procedimento 5 - HIGIENIZAÇÃO DAS UNIDADES DE SAÚDE
Edição nº3, 2023



INSTRUMENTO DE AUDITORIA				
Procedimento “HIGIENIZAÇÃO DAS UNIDADES DE SAÚDE”				
Unidade de Saúde:				
Data: ----/----/-----		Audidores:		
Critérios	Sim	Não	N/A	Evidência/Fonte ¹
O ambiente de trabalho encontra-se visivelmente limpo				
O ambiente de trabalho está livre de objetos e equipamentos desnecessários				
As Normas aprovadas encontram-se em local acessível a todos os profissionais				
As Normas foram divulgadas à equipa e são do conhecimento de todos				
Estão afixados protocolos de higienização nos locais apropriados				
Os profissionais têm conhecimento dos protocolos de limpeza e da sua responsabilidade específica				
Existem registos das limpezas efetuadas				
São utilizadas as barreiras de proteção:				
Luvas de borracha ou de “ménage”				
Avental plástico				
Óculos (aplicação de desinfetantes)				
O método de limpeza utilizado é o da limpeza húmida				
O pano é enxaguado na passagem de uma estrutura ou equipamento para outro				
Desinfeta todo o equipamento com o desinfetante aprovado				
Para a limpeza do chão é utilizado o método do duplo balde				
Os profissionais de limpeza têm conhecimento do método e aplicam-no corretamente				

Na limpeza de superfícies é utilizada sempre água quente				
A limpeza é feita no sentido das zonas mais limpas para as zonas mais sujas				
Os materiais de limpeza são exclusivos de cada área				
Os panos e cabeças das esfregonas são lavados e desinfetados em máquina				
O código de cores dos panos de limpeza é utilizado corretamente				
Nas situações de derrames ou salpicos a atuação está de acordo com o procedimento do ACES				
Os produtos utilizados na limpeza estão de acordo os procedimentos do ACES				
Os produtos estão nas embalagens originais				
As embalagens contêm os rótulos com indicações de utilização, composição, precauções de segurança				
Os funcionários da limpeza conhecem as regras de diluição e utilização em segurança dos produtos que aplicam				
TOTAL				
ÍNDICE DE CONFORMIDADE	%			

¹ Referência à fonte da colheita de informação (ex. observação, entrevista)

$$\text{ÍNDICE DE CONFORMIDADE} = \frac{\text{Total de respostas SIM}}{\text{Total de respostas aplicáveis}} \times 100 = \dots\%$$