



BRAGA
Município

Guia Prático

Plataforma de Provas de Conhecimento Online

Este **Guia Prático** pretende apresentar a **Plataforma de Provas de Conhecimentos Online**, indicando os requisitos necessários para a sua utilização e a mostrando a plataforma em si.

As condições tecnológicas e ambientais de realização da Prova de Conhecimentos **são da inteira e exclusiva responsabilidade do(a) candidato(a), cabendo a este(a) assegurá-las**. A consulta deste documento não dispensa a leitura da informação relativa à(s) Prova(s) de Conhecimentos, que irá efetuar.

Por favor, leia atentamente a informação deste Guia Prático.

Preparação

Com a devida antecedência, deverá assegurar que o **local** onde vai realizar a prova **tem as condições adequadas**, dispõe de **equipamento informático com câmara/webcam e microfone funcionais e ligação à internet** e, também, que o dispositivo cumpra os requisitos indicados nos “**Requisitos do Sistema**”, apresentados no diapositivo seguinte.

Deverá verificar antecipadamente como permitir o acesso da plataforma à câmara e microfone no seu dispositivo.

Por forma a familiarizar-se com a plataforma, aceda através do seguinte *link* <https://cm-braga.quiz.one>, onde é disponibilizada uma **prova demonstrativa**, à qual deverá responder como se estivesse em situação de avaliação.

Nota: A prova demonstrativa apenas estará disponível uma vez e depois de receber as informações para acesso à referida plataforma. Esta prova não tem vigilância.

Requisitos do Sistema

Computador de trabalho

Recomendamos que utilize um computador pessoal, dado que os computadores de trabalho podem bloquear o software QuizOne.

Energia

Certifique-se que está conectado a uma fonte de alimentação antes de iniciar o exame para evitar ficar sem bateria durante o exame.

Display/Monitor:

Resolução mínima: 1024 x 768 e qualidade da cor de 16-bit.

Nota: Não é recomendado o uso tablets, podendo apenas ser utilizados apenas no caso de terem um teclado e um rato físico e cumprirem os requisitos do Sistema Operativo mencionados anteriormente.

Sistema Operativo:

Windows 11 ou Windows 10.

Mac OS 10.13 ou superior (excluindo versões beta) ou iOS 13.0 ou superior (excluindo versões beta).

Android 9.0 ou superior (excluindo versões beta).

Nota: O Sistema Operativo Windows deverá passar na validação Windows Genuine Advantage.

Sistemas operativos proibidos para a realização de exames:

Windows Vista, Windows XP, Windows 7, Windows 8.1 e todos os sistemas operacionais baseados em Linux/Unix.

Requisitos de Acesso às Provas de Conhecimento

Firewall: Não faça o exame num local com firewall corporativo (incluindo VPN) ou alerte o administrador da rede sobre os requisitos de configuração da rede.

Browser da internet: As versões mais recentes de Microsoft Edge, Chrome e Safari.

Conexão da internet: É necessária uma velocidade de conexão no mínimo de 8 Mbps down/up. Recomendamos a utilização de uma ligação com cabo de rede, em vez de uma rede wireless. O tethering a um hotspot móvel é expressamente proibido.

Webcam: A webcam deve ter uma resolução mínima de 640x480 @ 10 fps.

A webcam pode ser interna ou externa e conectada ao computador.

Os utilizadores de Mac podem precisar de dar permissão ao QuizOne, para microfone e câmara, nas “Preferências do Sistema: Segurança & privacidade”.

Som & Microfone

Deve verificar se o áudio e o microfone não estão no modo mudo no Windows.

Os utilizadores de Mac podem precisar permitir o QuizOne nas “Preferências do Sistema: Segurança & privacidade: Privacidade” para Microfone, Câmara, Automação e Monitorização de Entrada”.


Configurações do navegador: Cookies de Internet devem estar ativos e qualquer configuração de bloqueio de pop-up deve ser desabilitada.

Acesso à Plataforma de Provas de Conhecimento Online

Definição de *login* e *password*: Os(as) candidatos(as) receberão os dados para o primeiro acesso à plataforma pelo *email* utilizado na candidatura. Devem verificar a pasta de SPAM, tendo o cuidado de garantir que as comunicações do QuizOne sejam consideradas seguras. Ao aceder ao *link* presente no email , é-lhe solicitado que altere a *password* em 5 minutos após aceder ao *link*. Deverá memorizar a *password* que escolher.

Link da Plataforma QuizOne: <https://cm-braga.quiz.one/>

Redefinição de senha

 QuizOne <noreply@quiz.one>
Para **candidato@email.pt**

seg 04/09

Alguém solicitou uma alteração de senha da sua conta Cm-braga.quiz.one-realm. Se foi você, clique no link abaixo para redefini-la.

[Link para redefinir a senha](#)

Este link irá expirar em 5 minutos.

Se você não deseja redefinir sua senha, apenas ignore esta mensagem e nada será alterado.




BRAGA
Cidade autêntica

Atualização de senha

 Você precisa mudar sua senha para ativar sua conta.

Nova senha
.....

Confirme a senha
.....

Ok

Acesso à Plataforma de Provas de Conhecimento Online:

Depois de inserir o *email* e a *password*, carregue em “**Entrar**”.

Caso se esqueça da *password* criada, poderá sempre recuperá-la no momento de fazer o *login*, clicando na opção “**Esqueceu-se da senha?**”

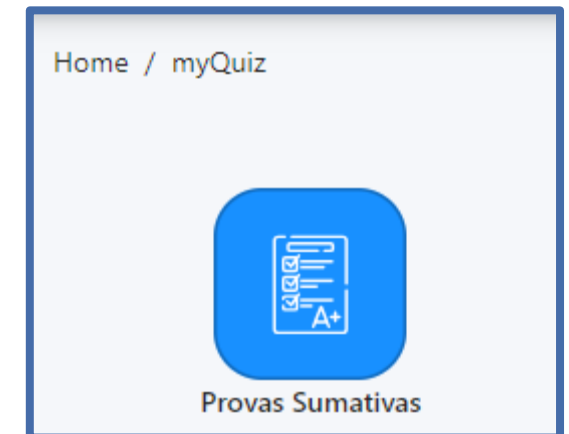
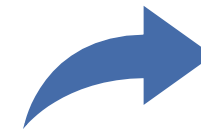
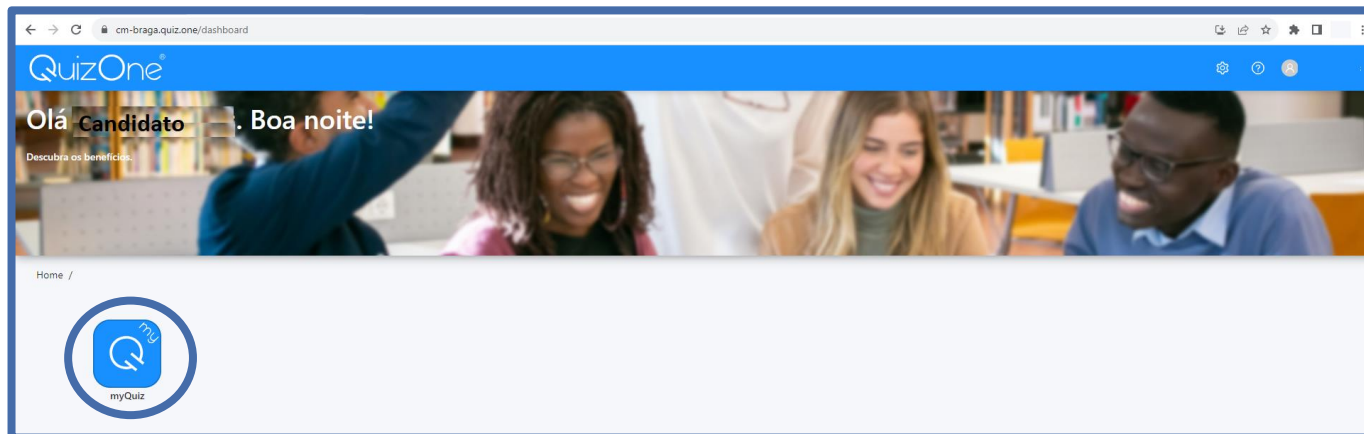
The diagram illustrates the login process flow. On the left, a login form is shown with the Braga logo and the text "BRAGA Cidade autêntica" and "Sign in to your account". The form includes input fields for "Nome de utilizador ou e-mail" and "Senha", a "Entrar" button, and a link for "Esqueceu-se da senha?". A blue arrow points from the "Esqueceu-se da senha?" link in the login form to a separate box on the right containing the text "Esqueceu-se da senha?".

Realização da Prova de Conhecimentos

No dia da **Prova de Conhecimentos**, deverá seguir as instruções remetidas e entrar na plataforma antecipadamente.

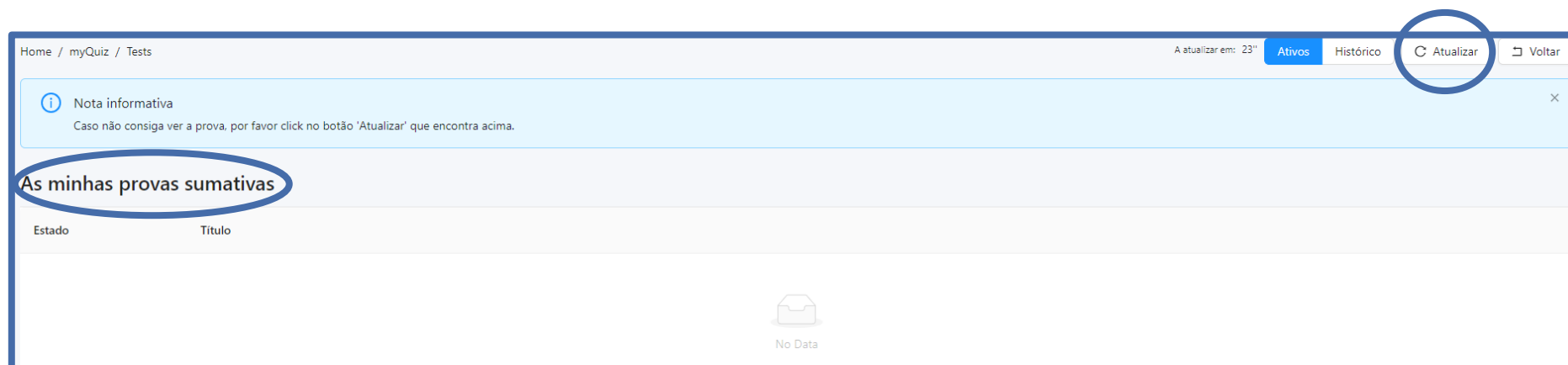
Deverá ter o **Cartão de Cidadão**, para que o possa apresentar quando solicitado e mantê-lo consigo durante a execução da Prova de Conhecimentos.

Na página inicial da plataforma, encontra o menu de acesso às provas denominado “**myQuiz**”. A seguir teremos o menu “**Provas Sumativas**”.

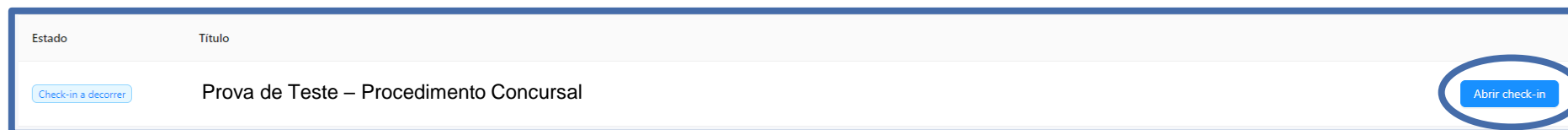


Aceder ao myQuiz

Na nova página, no campo “**As minhas provas sumativas**”, encontra as Provas de Conhecimentos disponíveis para realização. Na **data e hora indicadas**, para aceder à **Prova de Conhecimentos**, deverá carregar em “**Atualizar**”.



No campo “**As minhas provas sumativas**” e em frente ao Título da Prova de Conhecimentos, seleccione “**Abrir check-in**”.



Aceder ao myQuiz

Na nova página, são apresentadas as **instruções da Prova de Conhecimentos** e as **condições de realização**, incluindo a videovigilância. É muito importante que **leia estas informações**. No final, para poder prosseguir a prova, terá de aceitar as condições indicadas. Deverá seleccionar “**Li e aceito os termos de utilização**” e depois carregar em “**Seguinte**”

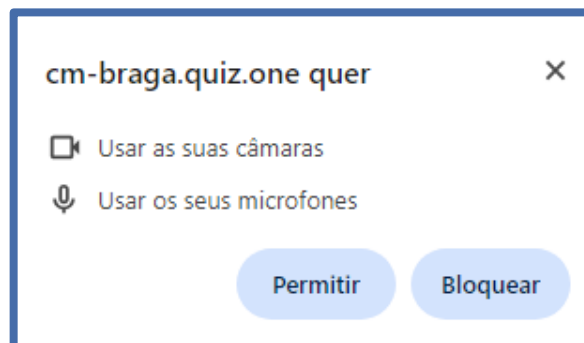
A seguir à aceitação e submissão destas Instruções surgirá o Check-in. Deverá aguardar que o vigilante o (a) aprove. A Prova de Conhecimentos iniciará à hora agendada.

Li e aceito as condições descritas acima para realizar o teste, [termos de utilização](#) e a [política de privacidade](#).

Seguinte

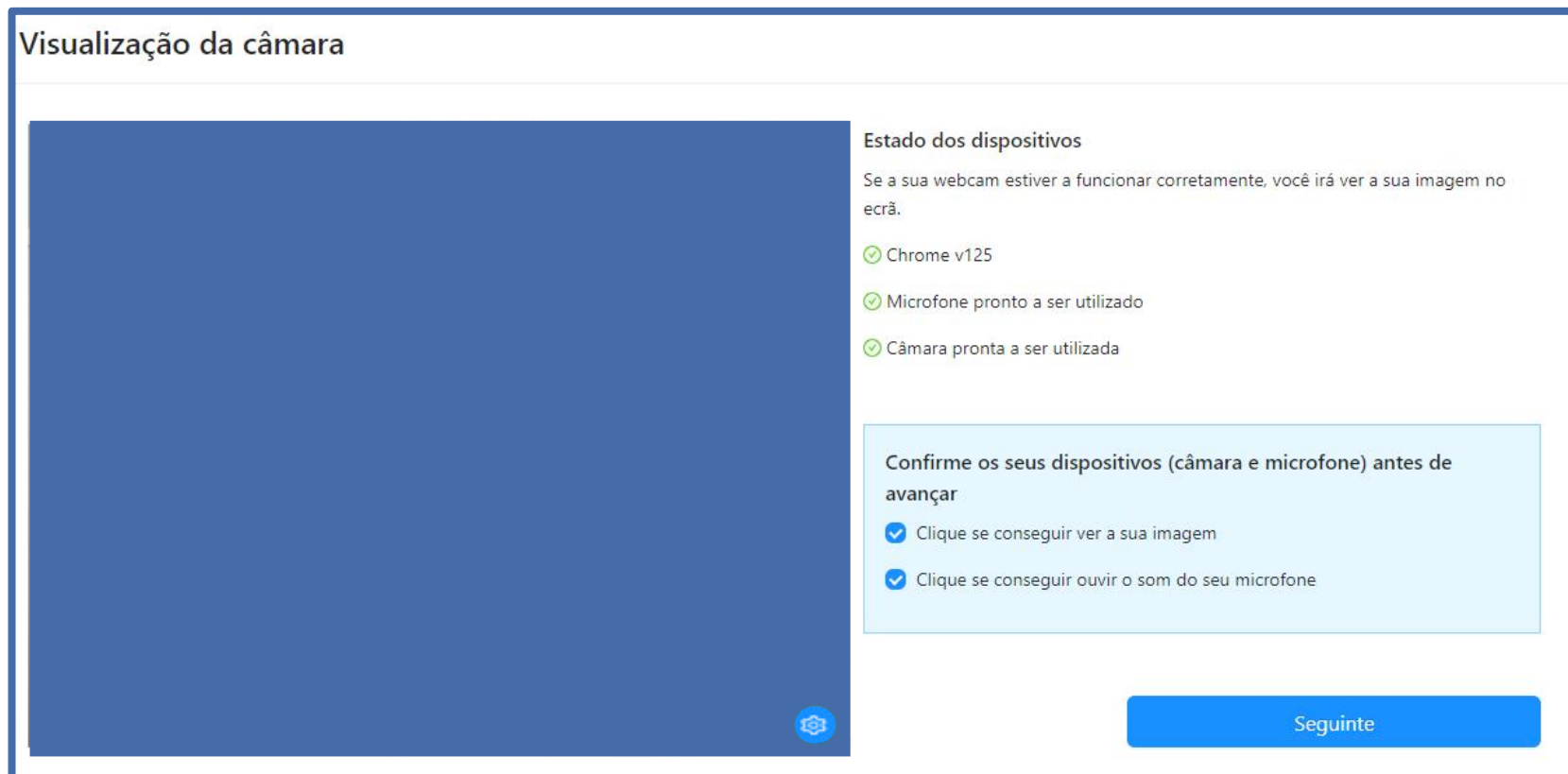
Ativar acesso à câmara e microfone (obrigatório)

Na nova janela, será solicitado que permita o **acesso à câmara e microfone**, condições obrigatórias para a realização da prova. Caso seja apresentada a janela que se segue, deverá seleccionar “**Permitir**”, verificar as definições, carregando no cadeado/aloquete que se encontra no canto esquerdo da barra de pesquisa e seleccionar a opção de permissão de acesso à câmara e microfone.




Ativar acesso à câmara e microfone (obrigatório)

Após permitir o acesso terá que **confirmar os seus dispositivos** e clicar em **seguinte**.



Ativar acesso à câmara e microfone (obrigatório)

Na próxima página, deverá aguardar o contato do vigilante, que poderá fazê-lo através de áudio ou chat (disponível no canto inferior direito da página), clicando em 

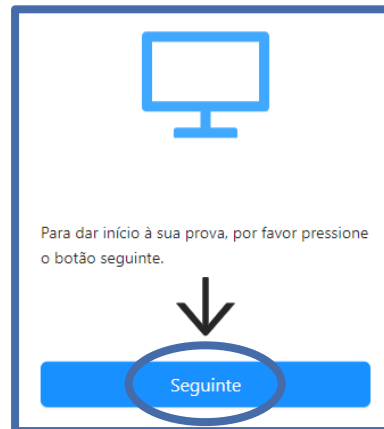


Nota informativa

Por favor aguarde que um vigilante aprove a sua entrada.

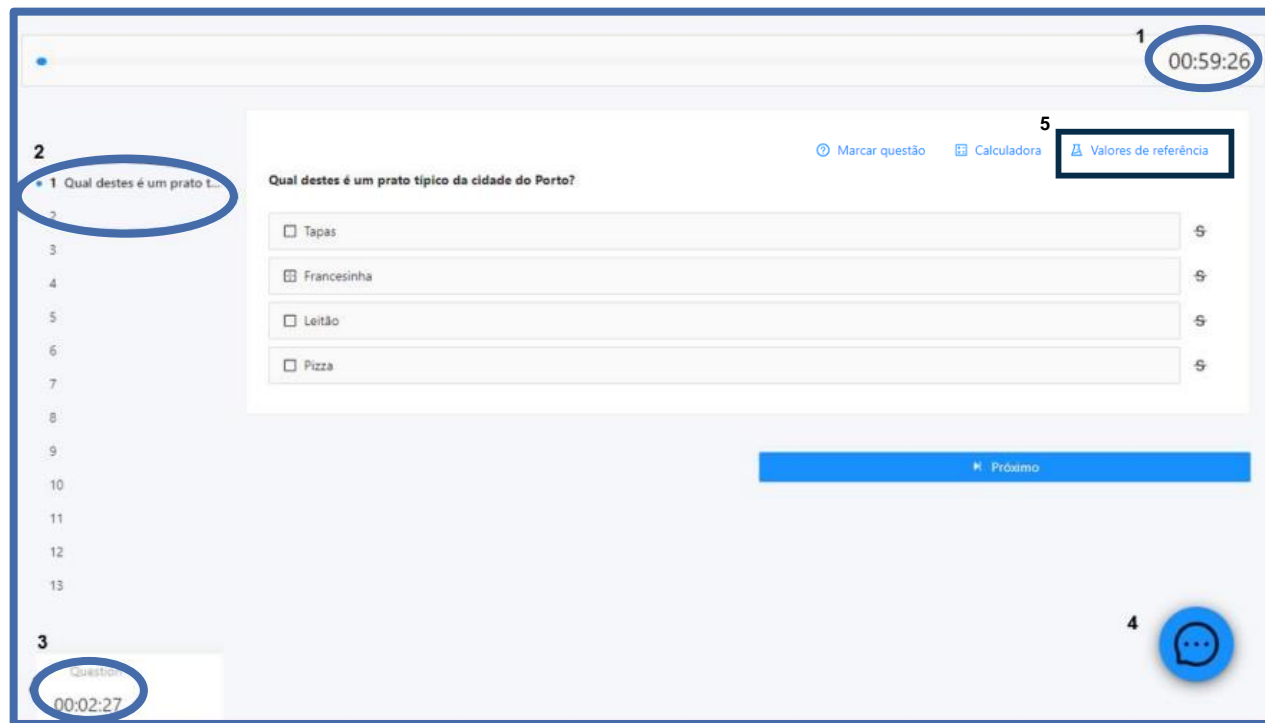
Prepare o seu documento de identificação para mostrar ao vigilante.

Depois da **validação pelo vigilante**, será direcionado para uma página, onde terá de aguardar que surja o botão “**Começar Exame**”, que se localiza no topo:



Início da Prova

Carregue no referido botão e terá acesso à Prova de Conhecimentos, podendo iniciar a sua realização. Poderá encontrar uma página semelhante à que se segue:



Legenda:

- (1) “Barra de tempo utilizado” e um cronómetro indicam o tempo total que tem para realizar a prova;
- (2) Lista de questões com a indicação daquela em que se encontra e as que já resolveu. As questões respondidas terão um ponto azul e as que não foram respondidas um ponto cinzento;
- (3) Cronómetro que indica o tempo que terá para responder à questão;
- (4) Botão para acesso ao chat.
- (5) Quando a prova é de consulta, consegue ver a legislação nos “Valores de Referência”. Quando é sem consulta, neste campo não aparece nada.

Forma de resolução da prova

Para responder a uma questão, clique na linha correspondente à resposta que considera correta. No exemplo, encontra-se selecionada a resposta “Boavista”.



Em que zona fica a Casa da Música?

Praça da República

Boavista

Cordoaria

Avenida dos Aliados

Nota: A resposta terá de ser selecionada no tempo definido para a questão, **caso esta seja cronometrada, caso não seja, terá que terminar todas as questões no tempo total da prova.**

Para **alterar** a sua resposta, bastará assinalar a nova resposta.
Para **anular** a sua resposta, deverá clicar novamente na quadrícula já assinalada.

Abaixo das opções de resposta, poderá encontrar os seguintes botões:

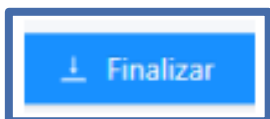
▶ Saltar

Para deixar uma questão sem resposta e passar à questão seguinte. Surgirá uma janela de confirmação. Posteriormente poderá voltar à questão que “saltou”.

▶ Próximo

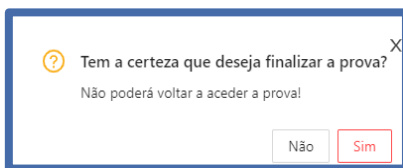
O botão está disponível quando for selecionada uma opção de resposta e queira avançar para a questão seguinte ou for atingido o limite de tempo para a questão (caso seja cronometrada).

Finalizar prova



Para **Finalizar/Submeter a Prova de Conhecimentos**.
Nota: O botão apenas está disponível na última questão.

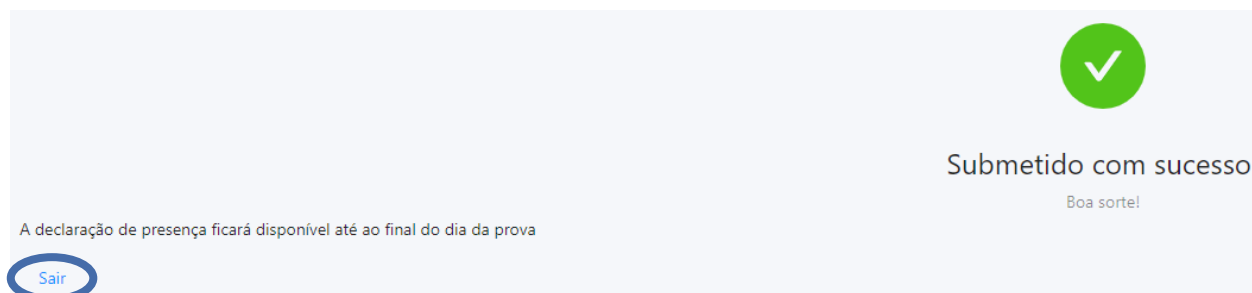
Ao escolher esta opção, surgirá uma janela de confirmação.



Se seleccionar “**Não**”, regressará à prova e poderá responder ou visualizar questões (se tiver tempo disponível para a realização da prova).

Se seleccionar “**Sim**”, submeterá a prova e na página seguinte irá receber a mensagem de confirmação:

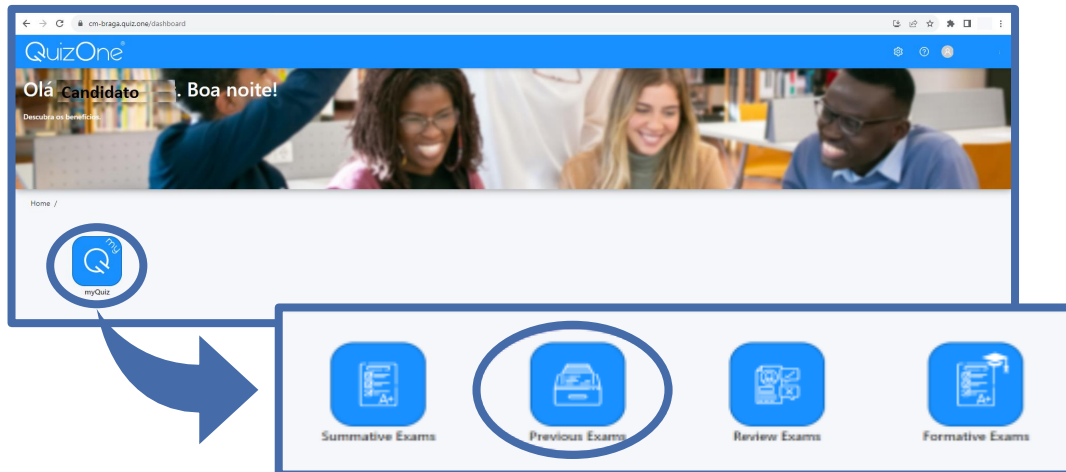
Depois de submeter a Prova de Conhecimentos, pode sair da plataforma, clicando em “**sair**”.




Declaração de Presença

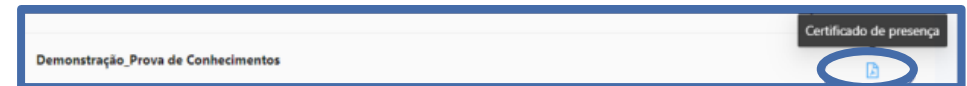
A declaração de presença estará disponível 2 horas após a conclusão da Prova de Conhecimentos. Para obter a **Declaração de Presença** deverá seguir os seguintes passos:

Na página inicial, selecione o menu de acesso às provas “myQuiz”.



Neste menu, selecione “*Provas Anteriores*”

Na nova página, encontra as Provas de Conhecimento realizadas. Carregue em  para **descarregar a declaração de presença**, na linha correspondente à Prova de Conhecimentos.



Notas Importantes:



Durante a realização da prova:

- Tem de manter a câmara e o microfone ligados.
- Não se pode ausentar.
- Não pode estar acompanhado por outra pessoa, sendo a Prova de Conhecimentos de realização individual.
- A verificação de comportamentos desadequados e/ou fraudulentos determinam a anulação da prova.

Videovigilância:

- A vigilância da prova é efetuada por via telemática.
- Os vigilantes podem entrar em contacto, através de microfone ou via “Chat”, podendo fazê-lo individualmente ou, em simultâneo, com todos(as) os(as) candidatos(as).
- Os candidatos podem contactar o vigilante através do “Chat”, sempre disponível durante a prova.

Outros pedidos/ questões:

- Não serão esclarecidas quaisquer questões que se prendam com o conteúdo da prova.
- Desistência da Prova de Conhecimentos: O(a) candidato(a) deve escrever no “Chat”: “Declaro que desisto da Prova de Conhecimentos no âmbito do procedimento concursal Refª X-20xx”.
- Todas as mensagens trocadas através do “Chat” são gravadas no sistema e associadas ao(à) candidato(a).



BRAGA
Município

Para qualquer esclarecimento adicional:

Departamento de Gestão e Desenvolvimento de Recursos Humanos

Morada: Praça Conde de Agrolongo, 4704-514 Braga

Telefone: 253 61 60 60

Email: recrutamento@cm-braga.pt