



BRAGA
Município

Guia Prático

Plataforma de Provas de Conhecimento Online

Este Guia Prático pretende apresentar a plataforma de Provas de Conhecimentos online, indicando os requisitos necessários para a sua utilização e a plataforma em si.

As condições tecnológicas e ambientais de realização da Prova de Conhecimentos são da inteira e exclusiva responsabilidade do (a) candidato (a). A consulta deste documento não dispensa a leitura da informação relativa à(s) Prova(s) de Conhecimentos, que irá efetuar.

Por favor, leia atentamente a informação deste Guia Prático.

Preparação:

Com a devida antecedência, deverá assegurar que o local onde vai realizar a prova tem as condições adequadas, dispõe de equipamento informático com câmara (webcam), microfones funcionais e ligação à internet e, também, que o dispositivo cumpra os requisitos indicados nos “Requisitos do Sistema”, apresentados no diapositivo seguinte.

Deverá verificar antecipadamente como permitir o acesso da plataforma à câmara e microfones no seu dispositivo.

Por forma a familiarizar-se com a plataforma, aceda através do seguinte link: <https://cm-braga.quiz.one>, onde é disponibilizada uma prova demonstrativa, à qual deverá responder como se estivesse em situação de avaliação.

Nota: A prova demonstrativa apenas estará disponível uma vez e depois de receber as informações para acesso à referida plataforma. Esta prova não tem vigilância.

Requisitos do Sistema:

Computador de trabalho

Recomendamos que utilize um computador pessoal, dado que os computadores de trabalho podem bloquear o software QuizOne.

Energia

Certifique-se que está conectado a uma fonte de alimentação antes de iniciar o exame para evitar ficar sem bateria durante o exame.

Display/Monitor:

Resolução mínima: 1024 x 768 e qualidade da cor de 16-bit.

Nota: Não é recomendado o uso tablets, podendo apenas ser utilizados apenas no caso de terem um teclado físico e cumprirem os requisitos do Sistema Operativo mencionados anteriormente.

Sistema Operativo:

Windows 11 ou Windows 10.

Mac OS 10.13 ou superior (excluindo versões beta) ou iOS 13.0 ou superior (excluindo versões beta).

Android 9.0 ou superior (excluindo versões beta).

Nota: O Sistema Operativo Windows deverá passar na validação Windows Genuine Advantage.

Sistemas operativos proibidos para a realização de exames: Windows Vista, Windows XP, Windows 7, Windows 8.1 e todos os sistemas operacionais baseados em Linux/Unix.

Requisitos de Acesso às Provas de Conhecimento:

Firewall: Não faça o exame num local com firewall corporativo (incluindo VPN) ou alerte o administrador da rede sobre os requisitos de configuração da rede.

Browser da internet: As versões mais recentes de Microsoft Edge, Chrome e Safari.

Conexão da internet: É necessária uma velocidade de conexão no mínimo de 8 Mbps down/up. Recomendamos a utilização de uma ligação com cabo de rede, em vez de uma rede wireless. O tethering a um hotspot móvel é expressamente proibido.

Webcam: A webcam deve ter uma resolução mínima de 640x480 @ 10 fps.

A webcam pode ser interna ou externa e conectada ao computador.

Os utilizadores de Mac podem precisar de dar permissão ao QuizOne, para microfone e câmara, nas “Preferências do Sistema: Segurança & privacidade”.

Som & Microfone

Deve verificar se o áudio e o microfone não estão no modo mudo no Windows.

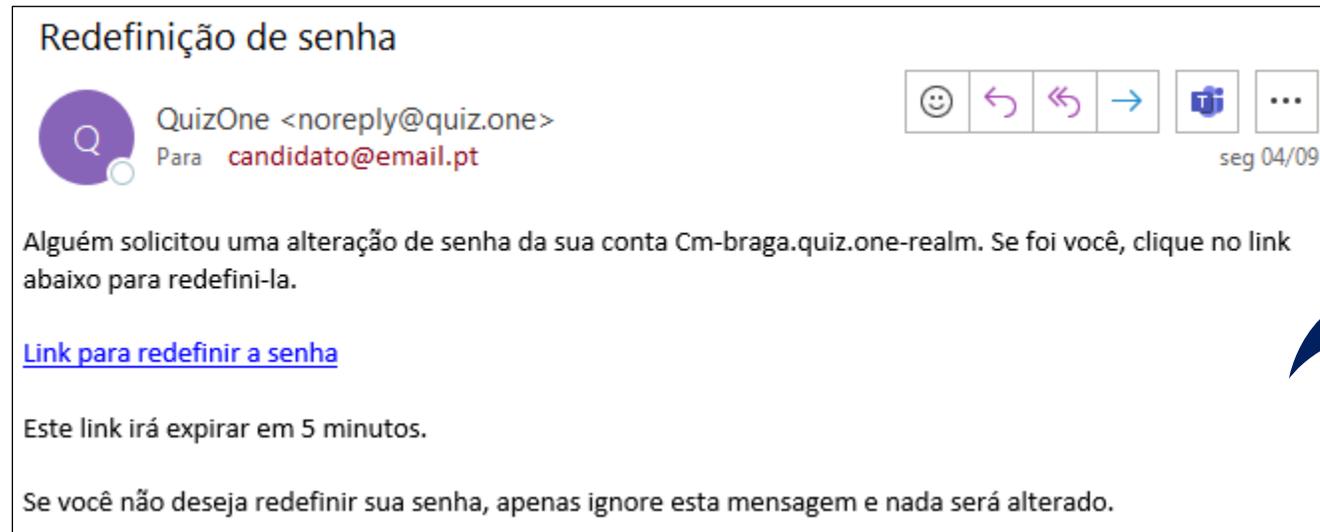
Os utilizadores de Mac podem precisar permitir o QuizOne nas “Preferências do Sistema: Segurança & privacidade: Privacidade' para Microfone, Câmara, Automação e Monitorização de Entrada”.

Configurações do navegador: Cookies de Internet devem estar ativos e qualquer configuração de bloqueio de pop-up deve ser desabilitada.

Acesso à plataforma: Definição de login e password.

Os candidatos receberão os dados para o primeiro acesso à plataforma pelo email utilizado na candidatura. Deve verificar a pasta de SPAM, tendo o cuidado de garantir que as comunicações do QuizOne sejam consideradas seguras.

Ao aceder ao link presente no email , é-lhe solicitado que altere a password em 5 minutos após aceder ao link.



The image shows a web form titled "Atualização de senha" for the "BRAGA Cidade autêntica" platform. At the top is the Braga logo. A yellow warning banner states: "⚠️ Você precisa mudar sua senha para ativar sua conta." Below this are two input fields: "Nova senha" and "Confirme a senha", both with masked characters (dots). At the bottom is a dark blue button labeled "Ok".

Acesso à Plataforma de Provas de Conhecimento Online: Acesso por <https://cm-braga.quiz.one/>



Nome de utilizador ou e-mail
candidato@email.pt

Senha

[Esqueceu-se da senha?](#)

Entrar

Caso se esqueça da password criada, poderá sempre recuperá-la no momento de fazer o login, na opção *Esqueceu-se da senha?*

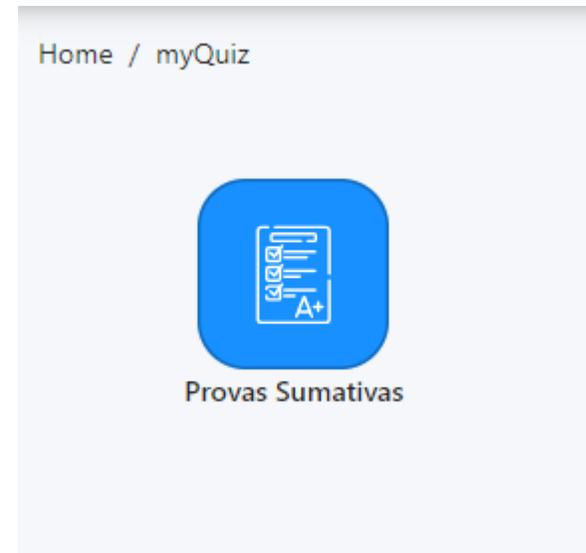
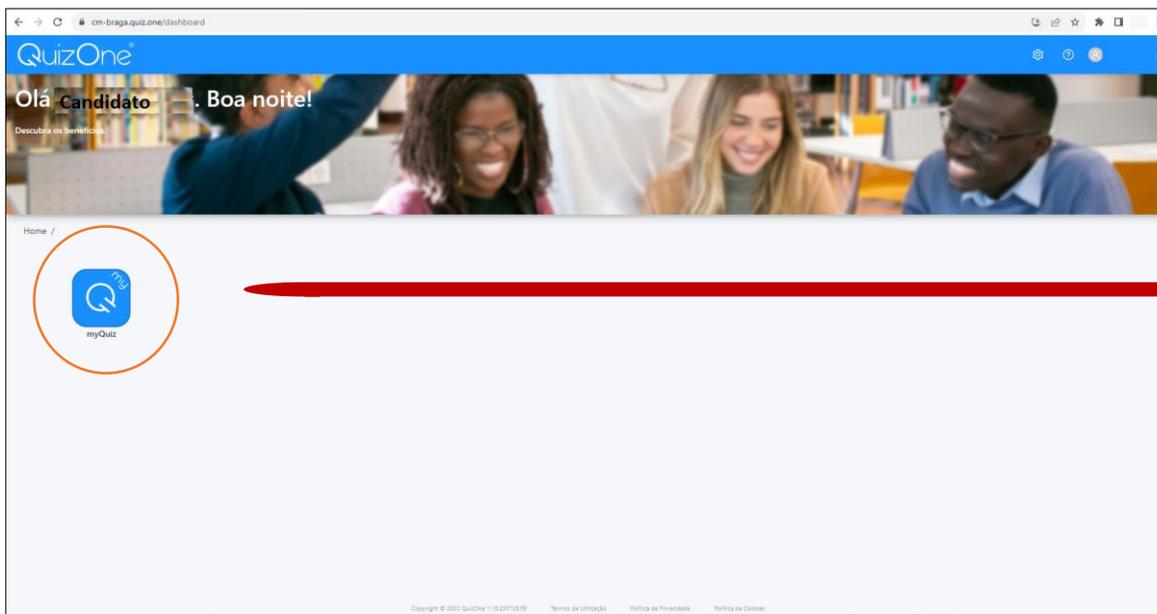
[Esqueceu-se da senha?](#)

Realização da Prova de Conhecimentos:

No dia da Prova de Conhecimentos, deverá seguir as instruções remetidas e entrar na plataforma antecipadamente.

Deverá ter o cartão de cidadão, para que o possa apresentar quando solicitado e mantê-lo consigo durante a execução da Prova de Conhecimentos.

Na página inicial da plataforma, encontra o menu de acesso às provas denominado “myQuiz”. A seguir teremos o Menu *Provas Sumativas*.

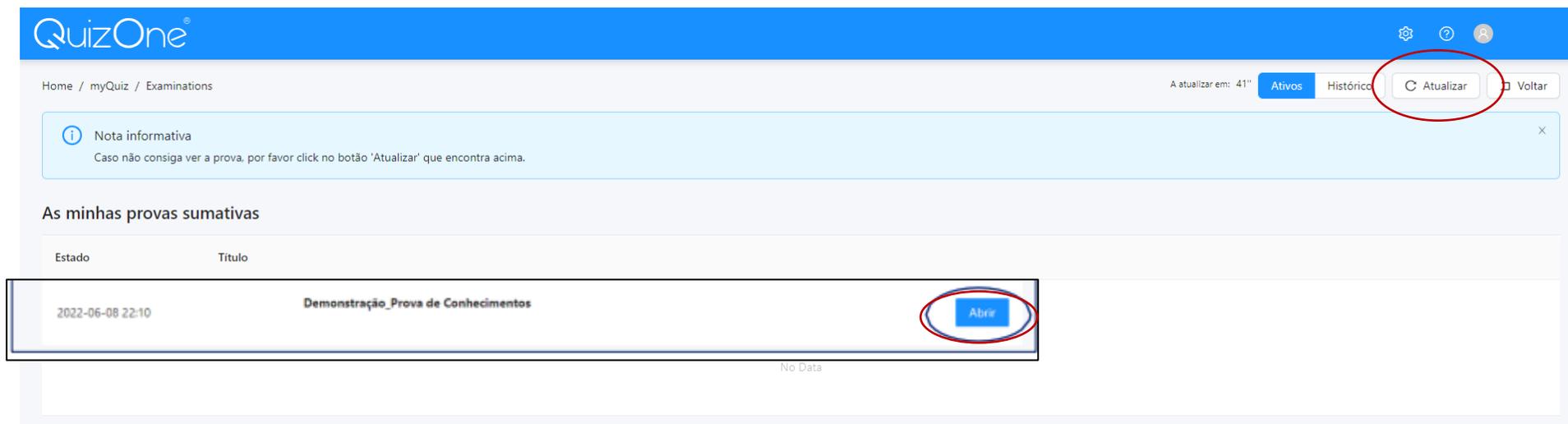


Aceder ao myQuiz

Na nova página, no campo “Meus exames sumativos”, encontra as Provas de Conhecimentos disponíveis para realização.

Na data e hora indicadas, para aceder à Prova de Conhecimentos, deverá carregar em “Atualizar”.

No campo “Meus exames sumativos” e em frente ao Título da Prova de Conhecimentos, selecione “Abrir”.



The screenshot shows the QuizOne interface. At the top, there is a blue header with the QuizOne logo and navigation icons. Below the header, there is a breadcrumb trail: Home / myQuiz / Examinations. On the right side, there is a status bar with the text "A atualizar em: 41''" and buttons for "Ativos", "Histórico", "Atualizar" (circled in red), and "Voltar". Below this, there is a light blue notification box with the text "Nota informativa" and "Caso não consiga ver a prova, por favor click no botão 'Atualizar' que encontra acima." Below the notification, there is a section titled "As minhas provas sumativas" with a table. The table has two columns: "Estado" and "Titulo". The first row of the table has the date "2022-06-08 22:10" in the "Estado" column and "Demonstração_Prova de Conhecimentos" in the "Titulo" column. To the right of the "Titulo" cell, there is a blue button labeled "Abrir" (circled in red). Below the table, there is a "No Data" message.

Na nova página, são apresentadas as instruções da Prova de Conhecimentos e as condições de realização, incluindo a videovigilância. É muito importante que leia estas informações. No final, para poder prosseguir a prova, terá de aceitar as condições indicadas. Deverá selecionar “Li e aceito os termos de utilização” e depois carregar em “Seguinte”

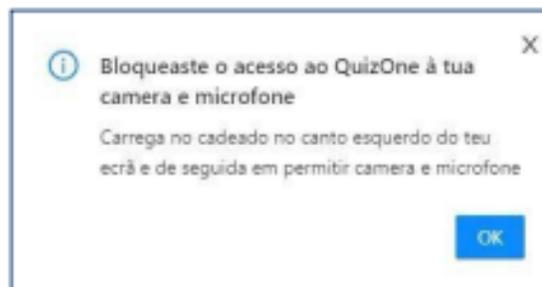


The screenshot shows a form with a checkbox labeled "Li e aceito os termos de utilização." which is checked. Below the checkbox, there is a blue button labeled "Seguinte" (circled).

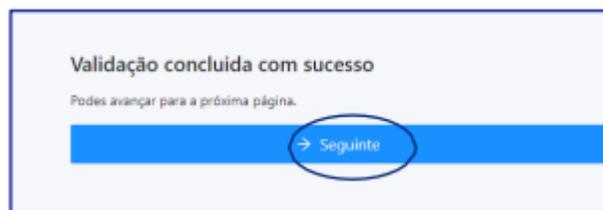
Ativar acesso à câmara e microfone (obrigatório)

Na nova janela, será solicitado que permita o acesso à câmara e microfone, condições obrigatórias para a realização da prova.

Caso seja apresentada a janela que se segue, deverá selecionar “OK”, verificar as definições, carregando no cadeado/aloquete que se encontra no canto esquerdo da barra de pesquisa e selecionar a opção de permissão de acesso à câmara e microfone.



Após a validação do acesso à câmara, pode verificar a imagem que será transmitida e visualizará a mensagem infra. Depois, carregue no botão “Seguinte”.



Na próxima página, deverá aguardar o contato do vigilante, que poderá fazê-lo através de áudio ou chat (disponível no canto inferior direito da página), clicando em .

Importante:

Durante a realização da prova:

- Tem de manter a câmara e o microfone ligados;
- Não se pode ausentar;
- Não pode estar acompanhado por outra pessoa, sendo a Prova de Conhecimentos de realização individual.

A verificação de comportamentos desadequados e/ou fraudulentos determinam a anulação da prova.

Videovigilância:

- A vigilância da prova é efetuada por via telemática;

Os vigilantes podem entrar em contacto, através de microfone ou via “Chat”, podendo fazê-lo individualmente ou, em simultâneo, com todos os candidatos.

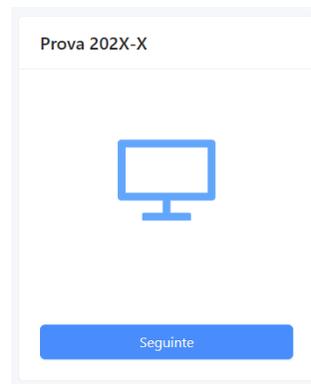
- Os candidatos podem contactar o vigilante através do “Chat”, sempre disponível durante a prova.

Outros pedidos/ questões:

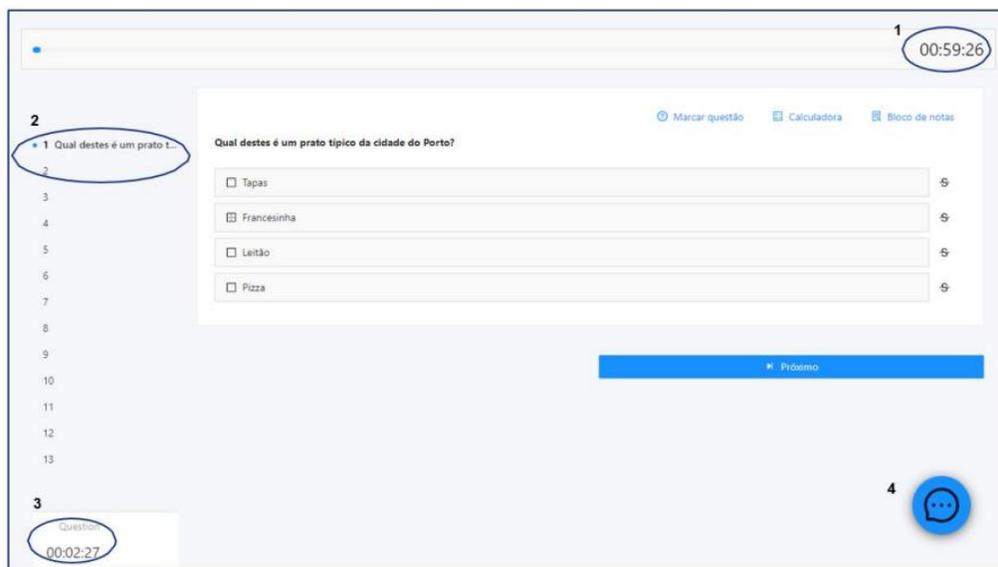
- Não serão esclarecidas quaisquer questões que se prendam com o conteúdo da prova;
- Desistência da Prova de Conhecimentos: O candidato deve escrever no “Chat”: “Declaro que desisto da Prova de Conhecimentos no âmbito do procedimento concursal 202X-X”.
- Todas as mensagens trocadas através do “Chat” são gravadas no sistema e associadas ao candidato.

Início da Prova

Depois da validação pelo vigilante, será direcionado para uma página, onde terá de aguardar que surja o botão “Começar exame”, que se localiza no topo:



Carregue no referido botão e terá acesso à Prova de Conhecimentos, podendo iniciar a sua realização. Poderá encontrar uma página semelhante à que se segue:



Legenda:

- (1) “barra de tempo utilizado” e um cronómetro indicam o tempo total que tem para realizar a prova;
- (2) lista de questões com a indicação daquela em que se encontra e as que já resolveu. As questões respondidas terão um ponto azul e as que não foram respondidas um ponto cinzento;
- (3) cronómetro que indica o tempo que terá para responder à questão;
- (4) botão para acesso ao chat.

Forma de resolução da prova:

Para responder a uma questão, clique na linha correspondente à resposta que considera correta. No exemplo, encontra-se selecionada a resposta “Boavista”.

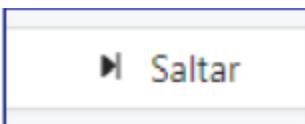
Em que zona fica a Casa da Música?

<input type="checkbox"/> Praça da República
<input checked="" type="checkbox"/> Boavista
<input type="checkbox"/> Cordoaria
<input type="checkbox"/> Avenida dos Aliados

Nota: A resposta terá de ser selecionada no tempo definido para a questão, caso esta seja cronometrada.

Para alterar a sua resposta, bastará assinalar a nova resposta. Para anular a sua resposta, deverá clicar novamente na quadrícula já assinalada.

Abaixo das opções de resposta, poderá encontrar os seguintes botões:



Para deixar uma questão sem resposta e passar à questão seguinte. Surgirá uma janela de confirmação. Se selecionar **SIM**, passará à pergunta seguinte, não podendo responder à mesma posteriormente.



Para avançar para a questão seguinte.

Nota: O botão está disponível quando for selecionada uma opção de resposta ou for atingido o limite de tempo para a questão (caso seja cronometrada). Surgirá uma janela de confirmação. Se selecionar **SIM**, passará à pergunta seguinte, não podendo responder à mesma posteriormente.

Finalizar prova

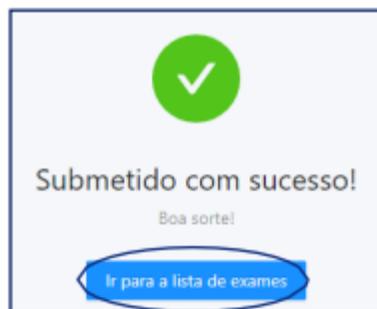


Para finalizar/submeter a Prova de Conhecimentos. Nota: O botão apenas está disponível na última questão.

Ao escolher esta opção, surgirá uma janela de confirmação.

Se selecionar “Não”, regressará à questão e poderá responder (se esta não estiver bloqueada e tiver tempo para responder à questão, caso seja cronometrada). Poderá visualizar as questões anteriores (se tiver tempo disponível para a realização da prova).

Se selecionar “Sim”, submeterá a prova e na página seguinte irá receber a mensagem de confirmação:

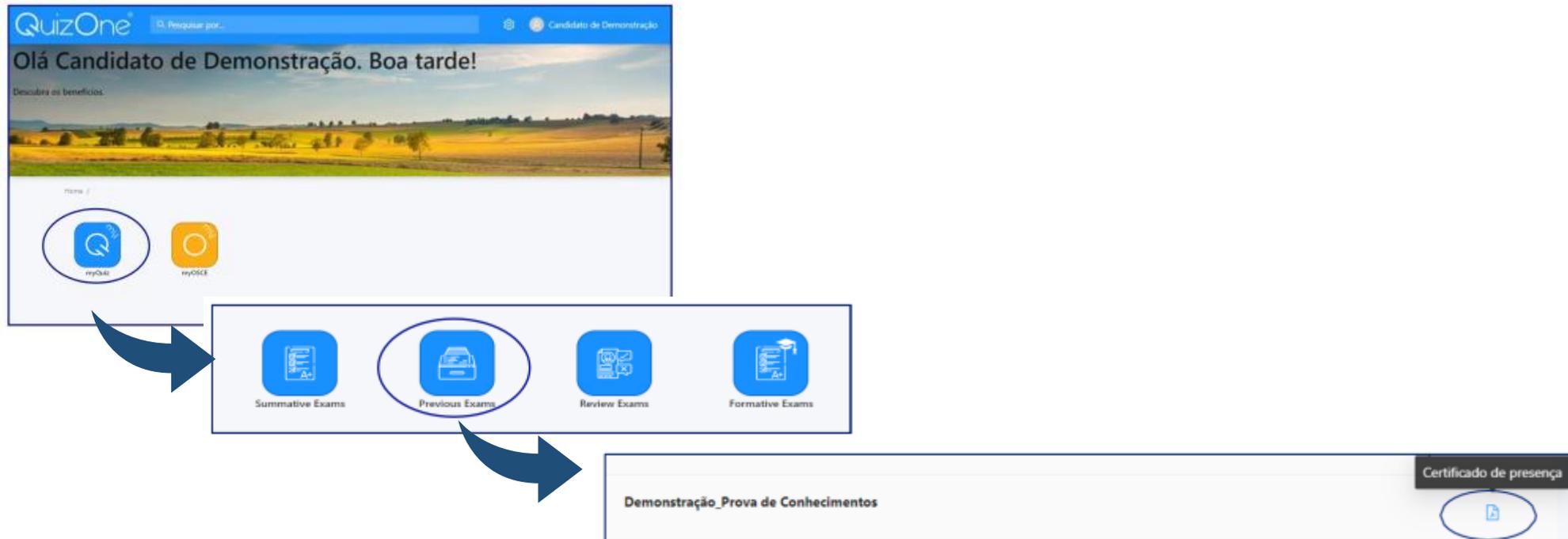


Depois de submeter a Prova de Conhecimentos, pode sair da plataforma. Para tal, carregue em “Ir para a lista de exames”. Uma vez na página inicial, selecione o seu username (no canto superior direito) e carregue em “Logout”.

Declaração de Presença

A declaração de presença estará disponível 2 horas após a conclusão da Prova de Conhecimentos

Para obter a Declaração de Presença deverá seguir os seguintes passos:



Importante:

Durante a realização da prova:

- Tem de manter a câmara e o microfone ligados;
- Não se pode ausentar;
- Não pode estar acompanhado por outra pessoa, sendo a Prova de Conhecimentos de realização individual.

A verificação de comportamentos desadequados e/ou fraudulentos determinam a anulação da prova.

Videovigilância:

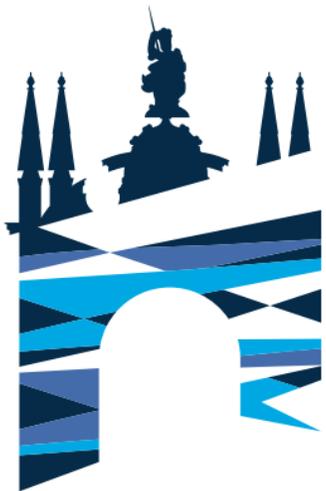
- A vigilância da prova é efetuada por via telemática;

Os vigilantes podem entrar em contacto, através de microfone ou via “Chat”, podendo fazê-lo individualmente ou, em simultâneo, com todos os candidatos.

- Os candidatos podem contactar o vigilante através do “Chat”, sempre disponível durante a prova.

Outros pedidos/ questões:

- Não serão esclarecidas quaisquer questões que se prendam com o conteúdo da prova;
- Desistência da Prova de Conhecimentos: O candidato deve escrever no “Chat”: “Declaro que desisto da Prova de Conhecimentos no âmbito do procedimento concursal 202X-X”.
- Todas as mensagens trocadas através do “Chat” são gravadas no sistema e associadas ao candidato.



BRAGA
Município

Para qualquer esclarecimento adicional:

**Departamento de Gestão e Desenvolvimento de Recursos
Humanos**

Praça Conde de Agrolongo,
4704-514 Braga 253 61 60 60

Contactos: recrutamento@cm-braga.pt